

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Perilaku Kewargaan Organisasi/ <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2. Kepuasan Kerja	15
B. Kerangka Berpikir	21
C. Perumusan Hipotesis	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	23
B. Waktu dan Tempat Penelitian	23
C. Metode Penelitian	24
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
E. Instrumen Penelitian	26
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	35
G. Teknik Analisis Data	36
1. Mencari Persamaan Regresi	36
2. Uji Persyaratan Analisis	37
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	37
b. Uji Linieritas Regresi	37
3. Uji Hipotesis	39
a. Uji Keberartian Regresi.....	39

b. Perhitungan Koefisien Korelasi	39
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	40
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	42
1. Perilaku Kewargaan Organisasi/ <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2. Kepuasan Kerja	45
B. Analisis Data	48
1. Persamaan Garis Regresi	48
2. Pengujian Persyaratan Analisis	49
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	50
C. Interpretasi Penelitian	52
D. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	54
B. Implikasi	55
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Permohonan Izin Penelitian	60
2	Surat Balasan Penelitian	61
3	Kuesioner Uji Coba	62
4	Data Hasil Uji Coba Variabel Y	65
5	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel Y.....	66
6	Langkah – Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y....	67
7	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid.....	68
8	Langkah – Langkah Perhitungan Reliabilitas Variabel Y	69
9	Data Hasil Uji Coba Variabel X	70
10	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total Variabel X.....	71
11	Langkah – Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X....	72
12	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid.....	73
13	Langkah – Langkah Perhitungan Reliabilitas Variabel X	74
14	Daftar Nama Karyawan	75
15	Daftar Nama Populasi Terjangkau.....	78
16	Daftar Nama Sampel.....	79
17	Kuesioner Final.....	80
18	Data Penelitian Variabel Y	83
19	Data Penelitian Variabel X	84
20	Hasil Data Mentah Variabel X dan Y	85
21	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Variabel Y	86
22	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku.....	87
23	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y.....	88
24	Grafik Histogram Variabel Y	89
25	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	90
26	Grafik Histogram Variabel X	91
27	Perhitungan Dimensi yang Dominan Variabel Y	92
28	Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y	93
29	Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X	94
30	Data Berpasangan Variabel X dan Y	95
31	Langkah – langkah Perhitungan Persamaan Regresi.....	96
32	Grafik Persamaan Regresi	97
33	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 35,28 + 0,59 X$	98
34	Proses Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 35,28 + 0,59 X$	99

35	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Variabel Y atas X $\hat{Y} = 35,28 + 0,59 X$	100
36	Langkah – Langkah Perhitungan Uji Normalitas dengan Uji Lilliefors.....	102
37	Langkah – Langkah Mencari Keberartian dan Linieritas Regresi.....	103
38	Tabel ANAVA untuk Uji Keberartian dan linieritas Regresi.....	104
39	Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment.....	105
40	Uji Keberartian Koefisien Korelasi (uji-t).....	106
41	Perhitungan Koefisien Determinasi.....	107
42	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%.....	108
43	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment.....	109
44	Tabel Kurva Normal.....	110
45	Tabel Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors.....	111
46	Tabel Nilai-Nilai untuk Distribusi F.....	112
47	Tabel Nilai-Nilai Distribusi t.....	116
48	Struktur Organisasi Giant Hypermarket.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Kisi - kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
III.2	Skala Penilaian Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
III.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	32
III.4	Skala Penilaian Instrumen Penggunaan Kepuasan Kerja	33
III.5	Daftar Analisis Varians untuk Uji Keberartian dan Linieritas Regresi	38
IV.1	Distribusi Frekuensi OCB.....	43
IV.2	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	46
IV.3	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Y atas X.....	49
IV.4	ANAVA untuk Uji Keberartian dan Kelinearan Persamaan Regresi Kepuasan Kerja dengan OCB $\hat{Y}=35,28+0,59X$	50
IV.5	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi antara variabel X dan Y	52

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram OCB.....	44
IV.2	Grafik Histogram Kepuasan Kerja	47
IV.3	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 35,28 + 0,59 X$	48