

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Arikunto, Suharsimi. *Dasar – Dasar Evaluasi Pendidikan*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- _____. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- As'ad, Moh. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 2002.
- Baum, Tom. *Human Resource Management For tourism, Hospitality, and Leisure*. London: Thomson Learning, 2006.
- Budihardjo, Andreas. *Menuju Pencapaian Kinerja Optimum: Sintesis Teori untuk Mengungkap “Kotak Hitam” Organisasi*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing, 2011.
- Damanik, Caroline. *Kompetensi dan Moralitas, Masalah Birokrasi Indonesia*. 2009. <http://nasional.kompas.com/read/2009/07/21/18121066/function.simplex.ml-load-file> (Diakses 18 Februari 2012).
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga, 1985.
- Dewi, Taman. *Mengenal 9 Jenis Kepribadian Pekerja*. 2011. [http:// tamandewi.blogspot.com/2011/08/mengenal-9-jenis-kepribadian-pekerja.html](http://tamandewi.blogspot.com/2011/08/mengenal-9-jenis-kepribadian-pekerja.html) (Diakses 19 Februari 2012).
- Djaali dan Pudji Muljono. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008.
- Djumena, Erlangga. *Masalah SDM Ditjen Pajak Serius*. 2010. <http://nasional.kompas.com/read/2010/06/30/08114666/masalah.sdm.ditjen.pajak.serius> (Diakses 8 Februari 2012).
- Fauzan, Rahman. *Solusi Problem Komitmen*. 2009. http://ipo.lab.uui.ac.id/index.php?option=com_content&task=blogsection&id=4&Itemid=27&limit=9&limitstart=9 (Diakses 8 Maret 2012).
- Gibson, James L., et al. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Thirteenth Edition. Singapore: Mc. Graw Hill Inc., 2009.

- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. *Behavior in Organizations*. Ninth Edition. New Jersey: Prentice Hall, 2008.
- Hasan, Iqbal. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Jung, Men. *Never Bite the Hands that Feed You*. 2011. <http://www.seputar-indonesia.com/ediscetak/content/view/415877/> (Diakses 3 Maret 2012).
- Kadarusman, Dadang. *Atasan yang buruk, harus digimanain?*. 2012. <http://www.dadangkadarusman.com/2012/01/05/atasan-yang-buruk-harus-digimanain/> (Diakses 3 Maret 2012).
- Kurniawan, Rio. *Pentingnya Mengetahui Uraian Pekerjaan (Job Description)*. 2009. http://www.facebook.com/note.php?note_id=174133860002 (Diakses 3 Maret 2012).
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior*. Seventh Edition. Singapore: Mc Graw Hill Inc., 1995.
- Margono, S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ninth Edition. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Mega. *Faktor-faktor penghambat dalam komunikasi vertikal*. 2012. <http://megasuryonop.blogspot.com/2012/04/faktor-faktor-penghambat-dalam.html> (Diakses 19 Juni 2012)
- Newstrom, John W. *Organizational Behavior*. Twelfth Edition. Singapore: Mc Graw Hill, Inc., 2007.
- Noer, Mohammad. *Mengapa organisasi/perlu menciptakan budaya belajar (Bagian 1)*. 2009. <http://www.muhammadnoer.com/2009/06/mengapa-organisasi-perusahaan-perlu-menciptakan-budaya-belajar/> (Diakses 19 Juni 2012).
- Organ, Dennis W., Philip M. Podsakoff, dan Scott B. Mackenzie. *Organizational Citizenship Behavior: its nature, antecedents, and consequences*. United States of America: Sage Publications Inc., 2006.
- Portalhr. *Mengelola emosi di tempat kerja*. 2009. <http://www.id-jobinfo.com/mengelola-emosi-di-tempat-kerja.html>. (Diakses 19 Februari 2012).
- Prabu Mangkunegara, A.A.Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.

- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Jakarta: PT. Indeks, 2006.
- _____. *Essentials of Organizational Behavior*. Seventh edition. New Jersey: Prentice Hall, 2003.
- Sudarmanto, Andy. *Senior vs Junior Kerja*. 2011. <http://arsavin666.blogspot.com/2011/09/senior-vs-junior-kerja.html> (Diakses 19 Februari 2012).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2005.
- _____. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta, 2007.
- _____. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta, 2008.
- _____. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Usman, Husaini dan R. Purnomo Setiady Akbar. *Pengantar Statistika*. Edisi kedua. Jakarta : Bumi Aksara, 2008.
- Wibisono, Kunto. *Mogok karyawan PT. Pangansari Utama ancam produksi Freeport*. 2012. <http://www.antarane.ws.com/berita/308341/mogok-karyawan-pt-pangansari-utama-ancam-produksi-freeport> (Diakses pada 17 Juni 2012).