

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	12
BAB II TINJUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2 Stres Kerja	20
2.1.1.1 Dampak Stres Kerja	22
2.1.1.2 Indikator Stres Kerja	24
2.1.3 Beban Kerja	29
2.1.3.1 Indikator Beban Kerja	30
2.2 Review Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis	48
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	49
3.1.1 Profil Tempat Penelitian	49
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.3 Sumber Data, Populasi, dan Smple.....	52
3.3.1 Sumber Data.....	52
3.3.2 Populasi dan Sampel	52
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.4.1 Variabel Penelitian.....	54
3.4.1.1 Variabel Stres Kerja (X1)	54

3.4.1.3 Variabel Beban Kerja (Y).....	54
3.4.1.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
3.4.2 Skala Penelitian	56
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Data Primer	58
3.5.2 Data Sekunder	59
3.6 Metode Analisis	59
3.6.1 Uji Instrumen	59
3.6.1.1 Uji Validitas.....	59
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.	60
3.6.2 Analisis Deskriptif	61
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3.1 Uji Normalitas	61
3.6.3.2 Uji Linearitas.....	61
3.6.3.3 Multikolinearitas	62
3.6.3.4 Uji Heterokedastisitas	62
3.6.4 Analisis Regresi.....	63
3.6.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	63
3.6.4.2 Uji F (Regresi Simultan)	64
3.6.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis	66
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	69
4.2.1 Hasil Uji Instrumen.....	69
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	71
4.2.2 Analisis Deskriptif	72
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Stres Kerja	73
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Beban Kerja	77
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	82
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.2.3.1 Uji Normalitas	86
4.2.3.2 Uji Linearitas	87
4.2.3.3 Uji Multikolinieritas	89
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	91
4.2.4 Hasil Analisis Regresi	92
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
4.2.4.2 Hasil Uji F	94
4.2.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran-Saran	101
5.2.1 Saran-saran untuk PT. Express di Pool Bekasi C	101
5.2.2 Saran-saran untuk Sopir Taksi PT. Express di Pool Bekasi C.	102
5.2.3 Saran-saran untuk Penelitian lanjutan	102

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
I.1	Kuesioner Kepuasan Kerja Sopir Taksi Pada PT. Express Pool Bekasi C	4
II.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	42
III.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
III.2	Bobot Skala Likert.....	56
IV.1	Hasil Uji Validitas	70
IV.2	Hasil Uji Reabilitas.....	72
IV.3	Analisis Deskripsi Stres Kerja.....	73
IV.4	Analisis Deskripsi Beban Kerja.....	78
IV.5	Analisis Deskripsi Kepuasan Kerja	82
IV.6	Hasil Uji Normalitas.....	86
IV.7	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Stres Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	87
IV.8	Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Beban Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	88
IV.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
IV.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
IV.11	Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	91
IV.12	Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja	94
IV.13	Hasil Analisis Determinasi.....	95
IV.14	Hasil Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	96

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
I.1	<i>Chart</i> Tingkat Absensi Sopir Taksi Pada PT. Express Pool Bekasi C	8
II.1	Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Rata-Rata Menurut Aspek Kepuasan Kerja	17
II.2	Kerangka Pemikiran	46
III.1	Bentuk Skala Likert	56
IV.1	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
IV.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	68
IV.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Keluarga.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Kuisisioner Pra Riset
2	Kuesioner Penelitian
3	Data Primer Hasil Kuesioner
4	Hasil Pengujian Instrumen
5	Hasil Uji Asumsi Klasik
6	Hasil Pengujian Hipotesis
7	Surat Izin Penelitian
8	Surat Konsultasi Bimbingan