

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI YANG DIKONTROL OLEH
MASA KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PT NET ARTIDAYA BEKASI**

**YOHANA PUTRI JUNIARTI
8215062714**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
CONTROLLED BY WORKING PERIOD,
TOWARD *TURNOVER INTENTION*
PT NET ARTIDAYA BEKASI**

**YOHANA PUTRI JUNIARTI
8215062714**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economic Accomplishment

**Study Program of Management
Department of Management
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hamidah, SE, M.Si</u> NIP. 19560321 198603 2 001	Ketua		06 Februari 2014
2. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Sekretaris		06 Februari 2014
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		06 Februari 2014
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		06 Februari 2014
5. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Pembimbing II		06 Februari 2014

Tanggal Lulus: 30 Januari 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2014



Yohana Putri Juniarti
No. Reg. 8215062714

ABSTRAK

Yohana Putri Juniarti. 2014; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi yang dikontrol oleh Masa Kerja terhadap *Turnover Intention* PT. NET Artidaya, Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui deskripsi kepribadian kepuasan kerja, komitmen organisasi, masa kerja, dan *turnover intention* 2) uji empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* 3) uji empiris pengaruh kepuasan kerja yang dikontrol oleh masa kerja terhadap *turnover intention* 4) uji empiris pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* 5) uji empiris pengaruh komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja terhadap *turnover intention* 6) uji empiris pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* 7) uji empiris pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja terhadap *turnover intention*. Objek penelitian adalah karyawan PT NET Artidaya dengan jumlah sampel sebanyak 62 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Data didapat dengan menggunakan kuesioner dan diolah dengan SPSS 17. Analisis yang digunakan adalah regresi sederhana dan regresi berganda. Hasil uji t untuk kepuasan kerja adalah 9,352 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil uji F untuk kepuasan kerja yang dikontrol oleh masa kerja adalah 44,649 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang dikontrol oleh masa kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil uji t untuk komitmen organisasi adalah 8,144 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil uji F untuk komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja adalah 36,313 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil uji F untuk kepuasan kerja dan komitmen organisasi adalah 43,241 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hasil uji F untuk kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja adalah 29,300 dengan signifikansi 0,00, menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Nilai adjusted R² adalah 0,582, menunjukkan bahwa *turnover intention* dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang dikontrol oleh masa kerja sebesar 58,2%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Masa Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Yohana Putri Juniarti. 2014; The influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment, controlled by Working Period, toward Turnover Intention PT. NET Artidaya, Bekasi.

The purposes of this research are 1) to know description of job satisfaction, organizational commitment, working period, and turnover intention 2) test empirically influence of job satisfaction toward turnover intention 3) test empirically influence of job satisfaction controlled by working period toward turnover intention 4) test empirically influence of organizational commitment toward turnover intention 5) test empirically influence of organizational commitment controlled by working period toward turnover intention 6) test empirically influence of job satisfaction and organizational commitment toward turnover intention 7) test empirically influence of job satisfaction and organizational commitment, controlled by working period, toward turnover intention. The object of analysis is employees of PT NET Artidaya with 62 sample using simple random sampling method. The data was collected by using questionnaire and analyzed using SPSS 17. The analysis used are simple regression and multiple regression. The result of t test for job satisfaction is 9.352 and the significance is 0.00, which means there is an effect between job satisfaction toward turnover intention. The result of F test for job satisfaction controlled by working period is 44.649 and the significance is 0.00, which means there is an effect between job satisfaction controlled by working period toward turnover intention. The result of t test for organizational commitment is 8.144 and the significance is 0.00, which means there is an effect between organizational commitment toward turnover intention. The result of F test for organizational commitment controlled by working period is 36.313 and the significance is 0.00, which means there is an effect between organizational commitment controlled by working period toward turnover intention. The result of F test for job satisfaction and organizational commitment is 43.241 and the significance is 0.00, which means there is an effect between job satisfaction and organizational commitment toward turnover intention. The result of F test for job satisfaction and organizational commitment controlled by working period is 29.300 and the significance is 0.00, which means there is an effect between job satisfaction and organizational commitment controlled by working period toward turnover intention. Adjusted R² value is 0.582, which means turnover intention is affected by job satisfaction and organizational commitment controlled by working period as much as 58.2%.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Working Period, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Syukur alhamdulillah segala puji hanya kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang diberikan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Johanto dan Sulasminingsih selaku orang tua penulis, atas dukungan moril dan materiil, serta doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan demi kelancaran skripsi ini.
2. Drs. Dedi Purwana, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
3. Dr. Hamidah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Agung W. Handaru, ST, MM, dan Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku pembimbing I dan II. Terima kasih atas bantuan, bimbingan, serta kesabaran yang luar biasa selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.
5. Keluarga besar (bude, tante, dan kakak sepupu) yang terus memberikan semangat, doa, dan nasihat. Terima kasih juga untuk canda tawanya.
6. Manajer dan karyawan PT. NET Artidaya atas kesediaannya dalam membantu proses penelitian skripsi ini.
7. Seluruh teman di Manajemen S1 Reguler 2006 (LASKAR AMIGOS) atas semangatnya.
8. Sahabat-sahabat baikku: Nung dan Fiza yang tak lelah menawarkan bantuan; Ririn, Wilda, dan Enno yang tak lelah menyemangati.
9. Teman seperjuangan skripsi, Asep dan Goldan.

10. Mbak Fitri dan Mbak Hani di FE UNJ atas kebaikannya membantu mengatur jadwal sidang dan pemberkasan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penelitian ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Mohon maaf atas semua keterbatasan dan kekurangan penulis, semoga kritik dan koreksi senantiasa dapat menjadi penyemangat bagi penelitian selanjutnya

Jakarta, Februari 2014

Yohana Putri Juniarti