

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Komitmen Organisasi	27
2.1.4 Masa Kerja	33
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis	48
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	51
3.1.1 Profil Perusahaan	51
3.1.2 Tempat Penelitian	53
3.2 Metode Penelitian	53
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.3.1 Operasionalisasi Variabel	54
3.3.2 Skala Pengukuran	56
3.4 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	57
3.4.1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	58
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	59
3.6 Metode Analisis	59
3.6.1 Uji Instrumen	60
3.6.1.1 Uji Validitas	60
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	61

	Halaman
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.2.1 Uji Normalitas	62
3.6.2.2 Uji Linearitas	63
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas	63
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	64
3.6.3 Uji Analisis	65
3.6.3.1 Analisis Regresi	65
3.6.3.2 Uji t	66
3.6.3.3 Uji F	67
3.6.3.4 Analisi Determinasi	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis	71
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	73
4.2.1 Uji Instrumen	72
4.2.1.1 Uji Validitas	72
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	76
4.2.2 Analisis Deskriptif	77
4.2.2.1 Analisi Deskriptif Kepuasan Kerja	77
4.2.2.2 Analisi Deskriptif Komitmen Organisasi	82
4.2.2.3 Analisi Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	82
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.3.1 Uji Normalitas	92
4.2.3.2 Uji Linearitas	93
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	95
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	96
4.2.4 Pengajuan Hipotesis	97
4.2.4.1 Hipotesis 1	97
4.2.4.2 Hipotesis 2	100
4.2.4.3 Hipotesis 3	104
4.2.4.4 Hipotesis 4	107
4.2.4.5 Hipotesis 5	111
4.2.4.6 Hipotesis 6	115
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
5.2.1 Saran Operasional	125
5.2.2 Saran Akademis	126

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Matriks <i>Review</i> Penelitian Relevan	45
3.1	Operasionalisasi Kepuasan Kerja	55
3.2	Operasionalisasi Komitmen Organisasi	56
3.3	Operasionalisasi <i>Turnover Intention</i>	56
3.4	Bobot Nilai pada Pernyataan Kuesioner	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	74
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	75
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	76
4.9	Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja	77
4.10	Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	78
4.11	Deskriptif Statistik Komitmen Organisasi	83
4.12	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Komitmen Afektif	83
4.13	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Komitmen Berkelanjutan	85
4.14	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi Dimensi Komitmen Normatif	87
4.15	Deskriptif Statistik <i>Turnover Intention</i>	89
4.16	Data Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	90
4.17	Hasil Uji Normalitas	93
4.18	Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	94
4.19	Hasil Uji Linearitas Variabel Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i>	95
4.20	Hasil Uji Multikolinearitas	95
4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
4.22	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja	98
4.23	Hasil Analisa Determinasi Variabel Kepuasan Kerja	99
4.24	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja dan Masa Kerja	100
4.25	Hasil Uji F Variabel Kepuasan Kerja dan Masa Kerja	103
4.26	Hasil Analisa Determinasi Variabel Kepuasan Kerja dan Masa Kerja	104
4.27	Hasil Uji t Variabel Komitmen Organisasi	105
4.28	Hasil Analisa Determinasi Variabel Komitmen Organisasi	106

Tabel	Judul	Halaman
4.29	Hasil Uji t Variabel Komitmen Organisasi dan Masa Kerja	107
4.30	Hasil Uji F Variabel Komitmen Organisasi dan Masa Kerja	110
4.31	Hasil Analisa Determinasi Variabel Komitmen Organisasi dan Masa Kerja	111
4.32	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	111
4.33	Hasil Uji F Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	114
4.34	Hasil Analisa Determinasi Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	115
4.35	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Masa Kerja	116
4.36	Hasil Uji F Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Masa Kerja	119
4.37	Hasil Analisa Determinasi Variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Masa Kerja	120
4.38	Interpretasi Hasil Penelitian	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Data <i>Turnover</i>	6
2.1	Kerangka Berpikir	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Surat Permohonan Penelitian
2	Kuesioner yang Disebar
3	Hasil Jawaban Kuesioner yang Valid