

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT JASA ANGKASA
SEMESTA DI TANGERANG**

**NALA RETNA
8105102912**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL
CULTURE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES OF
PT JASA ANGKASA SEMESTA IN TANGERANG**

**NALA RETNA
8105102912**



**This Thesis Was Written To Complete One Of Requirements To Get A
Bachelor's Degree In Faculty Of Economy State University Of Jakarta**

**STUDIES PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIONS
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

NALA RETNA. 8105102912. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta Di Tangerang. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja pada karyawan PT Jasa Angkasa Semesta. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Jasa Angkasa Semesta di Jakarta sebanyak 212 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik acak sederhana yang diambil secara proporsional. Sampel yang digunakan sebanyak 136 orang yang ditentukan berdasarkan tabel Isaac dan Michael dengan taraf kesalahan 5%. Data budaya organisasi (variabel x) dan kepuasan kerja (variabel y) diperoleh menggunakan instrumen berupa kuesioner. Sebelum digunakan, terlebih dahulu dilakukan uji coba validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Cronbach. Hasil reliabilitas instrumen budaya organisasi (variabel x) sebesar 0,919.

Berdasarkan hasil uji persyaratan analisis yang telah dilakukan, data dinyatakan berdistribusi normal dan linier dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 14,20 + 0,62X$. Dari hasil uji hipotesis, diketahui bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja dengan dilakukannya uji t , dimana t_{hitung} sebesar 10,33 dan t_{tabel} sebesar 1,645. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi yang dilakukan menghasilkan 0,4436 atau sebesar 44,36%. Hal ini berarti bahwa budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 44,36%, sedangkan sisanya sebesar 55,64% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

ABSTRACT

NALA RETNA. 8105102912. Relationships Between Organizational Culture On Employee Job Satisfaction With PT Jasa Angkasa Semesta In Tangerang. Thesis, London: Office Administration Concentration Education, Economic and Administrative Studies, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2014.

This study aims to determine whether there is a relationship between organizational culture and job satisfaction on the employees of PT Jasa Angkasa Semesta. The research method used was a survey method with the correlational approach. The population in this study were all employees of PT Jasa Angkasa Jakarta Semesta as much as 212 people. The sampling technique using simple random technique drawn proportionally. The samples are 136 people who are determined based on the table of Isaac and Michael with an error level of 5%. Organizational culture data (variable x) and job satisfaction (variable y) was obtained using a questionnaire instrument. Before use, first test the construct validity through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with a total score and reliability tests with Cronbach alpha formula. The results of the organizational culture instrument reliability (variable x) of 0.919.

Based on the test results of the requirements analysis has been done, the data is normally distributed and the linear regression equation $Y = 14.20 + 0.62 X$ From the results of hypothesis testing, it is known that there is a significant relationship between organizational culture and job satisfaction by doing t test, where t_{count} of 10.33 and t_{table} is 1.645. Based on the calculation of the coefficient of determination is performed by generating 0.4436 or 44.36%. This means that organizational culture affects job satisfaction was 44.36%, while the remaining 55.64% is influenced by other variables that are not addressed in this study.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP.1967120719921001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, M.Si</u> NIP.19720114199802001	Ketua Penguji		07/7 '19
2. <u>Darmarika S, S.Pd., M.SE</u> NIP.198303242009122002	Sekretaris		07/7 '19
3. <u>Dra. RR Ponco Dewi K, MM</u> NIP.195904031984032001	Penguji Ahli		07/7 '19
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP.195502221986022001	Pembimbing I		07/7 '19
5. <u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP.197401152008011008	Pembimbing II		07/7 '19

Tanggal Lulus 2 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2014

Yang Membuat Pernyataan



NALA RETNA
NIM. 8105102912

LEMBAR PERSEMBAHAN

Untuk Orang Tua, Orang Terdekat, Dan Teman-Temanku.

"Your belief become your thoughts.

Your thoughts become your words.

Your words become your action.

Your action become your habits.

Your habits become your values.

Your values become your destiny."

- Mahatma Gandhi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya lah Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta di Jakarta” ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini dibuat berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan selama 1 (satu) bulan pada sebuah perusahaan *Second Ground Handling*, PT Jasa Angkasa Semesta. Laporan ini dibuat untuk mendokumentasikan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti di PT Jasa Angkasa Semesta agar dapat bermanfaat bagi Mahasiswa, Fakultas, Universitas, Perusahaan, serta Masyarakat pada umumnya.

Peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik selama melaksanakan penelitian maupun selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE. selaku Kepala Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
2. Dr. Siti Nurjanah, SE. selaku Kepala Program Studi Pendidikan Ekonomi
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Kepala Jurusan Ekonomi dan Administrasi
4. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

5. Bpk. Herryanto Silitonga selaku *Manager Learning Center* PT Jasa Angkasa Semesta
6. Karyawan dan Karyawati PT Jasa Angkasa Semesta yang telah memberikan bantuan pada proses pengumpulan data
7. Dedi Supena dan T. Wiji Astuti selaku orangtua Praktikan yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
8. Teman-teman, baik di kelas maupun di luar kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Reguler 2010 yang telah memberikan dukungan dan bantuan pada Peneliti hingga skripsi ini selesai disusun.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini selanjutnya. Semoga penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta di Jakarta” ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi Peneliti, Fakultas, Universitas, Rekan Mahasiswa, serta masyarakat pada umumnya.

Hormat Saya,

Peneliti