

**ANALISIS KOMUNIKASI EFEKTIF PADA PT. JASA MARGA
CABANG CAWANG - TOMANG – CENKARENG
(SEDYATMO)**

**SALMA MUTHIAH
8143145194**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

***ANALYSIS OF EFFECTIVE COMMUNICATION AT PT. JASA
MARGA CABANG CAWANG - TOMANG - CENKARENG
(SEDYATMO)***

**SALMA MUTHIAH
8143145194**



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirement for
Diploma Degree*

PROGRAM STUDY OF DIPLOMA OF SECRETARY

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

ABSTRAK

SALMA MUTHIAH 2017. 8143145194. Analisis Komunikasi Pada PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (Sedyatmo). Program Studi DIII Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi yang efektif pada lingkungan kerja PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (Sedyatmo). Metode dalam pengumpulan data yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah analisis observasi selama periode pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

Dari hasil karya ilmiah ini dapat diketahui bahwa komunikasi yang efektif pada PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang - Tomang – Cengkareng (Sedyatmo) perlu dilakukan sesuai norma – norma komunikasi efektif yang berlaku sebagai tolak ukur tercapainya komunikasi yang efektif serta dapat meningkatkan hubungan yang baik, meningkatkan produktivitas dan kenyamanan lingkungan kerja demi tujuan perusahaan.

Kata Kunci : Komunikasi , Komunikasi Efektif.

ABSTRACT

SALMA MUTHIAH 2017. 8143145194. Analisis Komunikasi Pada PT. Jasa Marga Tbk. Branch Cawang-Tomang-Cengkareng (Sedyatmo). Program Studi DIII Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

This Scientific Work aims to know the effective communication on the work environment of PT. Jasa Marga Tbk. Branch Cawang-Tomang-Cengkareng (Sedyatmo). Methods in collecting data used in this Scientific Work is an analysis of observations during the period of implementation of Field Work Practice activities.

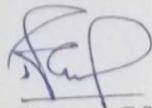
From the results of this scientific work can be seen that effective communication in the work environment of PT. Jasa Marga Tbk. Branch Cawang - Tomang - Cengkareng (Sedyatmo) need to do according to effective communication norms that apply for the achievement of effective communication and can improve good relationship and improve productivity and comfort work environment for company purpose.

Keywords: Communication, Effective Communication

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



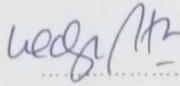
Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP. 196712071992031001

Nama
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

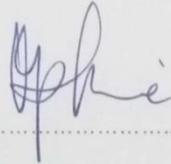
Widya Parimita, S.E., M.P.A.
NIP. 197006052001122001



7 Juli 2017

Penguji Ahli

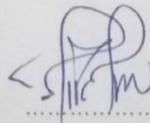
Marsofiyati, S.Pd, M.Pd.
NIP. 198004122005012002



7 Juli 2017

Dosen Pembimbing

Roni Faslah, S.Pd, M.M.
NIP. 197510152003121001



7 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi-‘ alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat yang deiberikan yang selalu dilimpahkan kepada hambanya ini dengan seluruh kemurahan hatinya sehingga, Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah insyaAllah dengan baik.

Selama penyusunan karya ilmiah ini, penulis menghadapi berbagai kendala, namun berkat kerja keras, ikhtiar yang dilakukan penulis dan usaha dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan serta seluruh pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan motivasi dan dorongan dalam penulisan Karya Ilmiah ini antara lain:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan yang terbaik.
2. Bapak Roni Faslah S,Pd.,M.M selaku dosen pembimbing karya ilmiah.
3. Ibu Widya Parimita, SE., MPA. Selaku ketua program studi DIII Sekretari yang selalu membimbing dan mengarahkan kami.
4. Seluruh pegawai PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang – Tomang – Cengkareng (Sedyatmo) yang telah menerima dan mengajarkan penulis banyak hal.
5. Seluruh teman – teman seangkatan yang sama – sama berjuang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan mulai dari awal hingga akhir. Karena sebab itu penulis menghahrapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempuarnaan karya tulis lainnya. Penulis berharap hasil Penulisan dapat memberikan sumbangsih dalam komunikasi yang efektif pada tingkat sejajar pada PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang – Tomang – Cengkareng (Sedyatmo).

Akhir kata Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i Universitas Negeri Jakarta serta pihak – pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Juni 2017

Penulis