

BAB IV

PENUTUPAN

A. KESIMPULAN

1. Observasi dilakukan penulis di PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang – Tomang – Cengkareng (Sedyatmo) yang bertepatan dengan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
2. Permasalahan yang penulis temukan pada PT. Jasa Marga Tbk. Cabang Cawang – Tomang – Cengkareng (Sedyatmo) ialah belum dilaksanakannya komunikasi yang efektif pada tingkat informasi sejajar atau kesamping (antara pegawai dengan pegawai). Komunikasi yang digunakan pada tingkat sejajar belum efektif sehingga menimbulkan banyak masalah yang tidak dituliskan satu per satu oleh penulis dan dari permasalahan komunikasi yang tidak efektif tersebut membawa pengaruh terhadap tujuan perusahaan.
3. Dari permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah solusi untuk mengatasinya. Untuk mengatasi masalah tersebut dengan tepat adalah dengan menerapkan kaidah-kaidah dalam mencapai komunikasi yang efektif dalam berkomunikasi sebagai tolak ukur tercapainya komunikasi yang efektif. Sehingga bila permasalahan sudah terselesaikan dengan cara tersebut maka komunikasi akan akan mencapai kata efektif serta dapat mencapai tujuan perusahaan atau organisasi dengan baik

B. SARAN – SARAN

Dari proses penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis memiliki saran untuk beberapa pihak guna meningkatkan kualitas yaitu:

1. Untuk perusahaan:
 - a. Sebaiknya pada tingkat seajar pegawai harus dapat melaksanakan komunikasi yang efektif.
 - b. Selesaikan masalah dengan komunikasi yang efektif.
 - c. Terus menjaga kestabilan dalam perusahaan dengan melaksanakan komunikasi yang efektif.
 - d. Sebaiknya membuat aturan dalam berkomunikasi yang efektif.
2. Untuk universitas:
 - a. Berikan waktu dalam penyusunan Karya Ilmiah lebih lama agar penulis dapat menulis dengan semaksimal mungkin.
3. Untuk mahasiswa/i:
 - a. Diharapkan dapat lebih mengembangkan ilmu dimana saja tidak hanya dikampus guna mendapatkan ilmu yang seluas – luasnya.
 - b. Diharapkan untuk menjadi seorang lulusan yang berintegritas tinggi dan bermanfaat di lingkungan.