

DAFTAR PUSTAKA

- Alo Liliweri, *Sosiologi & komunikasi organisasi* (Jakarta: Bumi Aksara 2014), hal 359
- Tommy Suprpto, *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*, (Yogyakarta: Media Pressindo, 2009), hal 6
- Tommy Suprpto ,*op. Cit.*, hal. 6 Tommy Suprpto , *op. Cit.*, hal. 6
- Muslikhah Dwihartanti, e-jurnal Komunikasi Yang Efektif, muslikhah@uny.ac.id, hal 6-7
- Kiki Megasari, dkk, *Cara Mudah Menjadi Bidan Yang Komunikatif* (Yogyakarta: CV Budi Utama), hal 28
- Susanto Herry, *Communication Skills “ Sukses Komunikasi, Presentasi dan Berkarir ”*, (Yogyakarta:CV Budi Utama, 2014) hal 113
- Musa Hubeis, *Komunikasi Profesional* (Bogor: IPB Press, 2012). Hal.43-44
- Alo Liliweri, *op. Cit.*, hal. 393-394
- Musa Hubeis, *op. Cit.*, hal. 19
- Djoko Purwanto, *Komunikasi bisnis*, (Yogyakarta: Erlangga, 2008), hal.71-72
- library.binus.ac.id eThesisdoc hal 10
- Sari Ramadhanti, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Robbins dan Coulter 2007, Volume 5, Nomor 1, Maret 2014 hal 3
- M. Hardjana Agus, *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal* (Yogyakarta: Kanisius, 2007) hal 19-20
- Elearning.gunadarma.ac.id, docmodul bab 2. Hal 20-26
- Ponijan Liaw, *Comication*, (Jakarta: PT.Gramedia Jakarta, 2010) hal 2-12
- Herri Susanto, *Communication Skills*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2012) hal. 20-23
- Purwanto, Djoko, *Komunikasi Bisnis* (PT.Gelora Aksara Pratama, 2010) cetakan ke-8 hal 16-18
- Alo Liliweri, *op, Cit.*, hal. 353-354

Asep Saepul Hamdi, dkk, *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*, (Yogyakarta: Deepublish, 2014) hal 5

Freddy Rangkuti, *Riset Pemasaran*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,2007), hal 42