

**ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN SURAT MASUK DAN
SURAT KELUAR PADA DIVISI PERSONALIA PT.
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK FOOD
SEASONING CIBITUNG**

**YULIA IRAWATI
8143145196**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

***ANALYSIS OF HANDLING PROCEDURE INCOMING AND
OUTGOING LETTERS AT PERSONAL DIVISION OF PT.
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK FOOD SEASONING
DIVISION CIBITUNG***

**YULIA IRAWATI
8143145196**



*The Scientific Paper is written as partial fulfillment of the requirement for
Diploma Degree*

PROGRAM STUDY OF DIPLOMA OF SECRETARY

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

ABSTRAK

YULIA IRAWATI. 2014. 8143145196. Analisis Prosedur Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Divisi Personalia PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Food Seasoning Division Cibitung. Program Studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penanganan surat masuk dan surat keluar pada Divisi Personalia PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Food Seasoning Cibitung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan tinjauan pustaka.

Dari hasil penulisan ini dapat diketahui bahwa dalam penanganan surat masuk dan surat keluar masih terdapat kekurangan, yaitu pengelolaan surat dan penyimpanan yang belum efektif dan efisien. Maka, dalam penanganan surat masuk dan surat keluar yang harus dilakukan, yakni dengan menetapkan prosedur penanganan surat dan menciptakan sistem pencatatan surat pola baru dengan menggunakan kartu kendali.

Kata Kunci: Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar

ABSTRACT

YULIA IRAWATI. 2014. 8143145196. Analisis Prosedur Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Divisi Personalia PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Food Seasoning Division Cibitung. Program Studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

The scientific research paper aims to find out how to handle the Incoming and outgoing letters at Personal Division Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Food Seasoning Division Cibitung Company. The method used in this research was descriptive analysis with the method of data collection through a observation and literature review.

Based on result of this reseach we found that the Incoming and Outgoing letters Management still face many terrible cases and the storage system was not effective and efficient. Thus in the management of this case the procedure should be done and making a new pattern of copying or back up data by using control card.

The keywords: The handling management of Incoming and Outgoing letter or emails

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP. 196712071992031001

Nama
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Widya Parimita, S.E., M.P.A.
NIP. 197006052001122001



13 Juli 2017

Penguji Ahli

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198102162014042001



13 Juli 2017

Dosen Pembimbing

Munawaroh, S.E., M.Si.
NIP: 197503302008122002



13 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmatdan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan berjudul “Analisis Penanganan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Divisi Personalia PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Food Seasoning Division Cibitung”

Penulisan Karya Ilmiah bertujuan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi D3 Sekretari untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Terselesaikannya Karya Ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Widya Parimita, SE. MPA. selaku Ketua Program Studi D3 Sekretari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Munawaroh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah.
4. Better Sujatmoko P. selaku HR Manager pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.
5. Budhi Purwanto selaku supervisor dan pembimbing PKL penulis pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

6. Kedua orang tua, keluarga besar, dan sahabat yang selalu mendo'akan, memberikan support dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Kepada para sahabat dan teman-teman D3 Sekretari 2014 yang senantiasa selalu memberikan saran, semangat, dan motivasi dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Ilmiah ini masih banyak terdapat kekurangan. Maka dari itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangannya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi terciptanya Karya Ilmiah yang lebih baik lagi selanjutnya. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2017

Penulis