

**ANALISIS TUGAS DAN PERAN SEKRETARIS PADA
SARULLA OPERATIONS Ltd.**

**ELYSIA MUCHRIS
8143145189**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

***ANALYSIS OF TASK AND ROLE OF SECRETARY AT
SARULLA OPERATIONS Ltd.***

**ELYSIA MUCHRIS
8143145189**



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfilment of the Requirement for
Diploma Degree*

PROGRAM STUDY OF DIPLOMA OF SECRETARY

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

ABSTRAK

ELYSIA MUCHRIS. 2014. 8143145189. Analisis Tugas dan Peran Sekretaris pada Sarulla Operations Ltd. Program studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tugas dan peran sekretaris pada Sarulla Operations Ltd. Metode yang digunakan dalam penulisan Karya Ilmiah ini adalah metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi dan kepustakaan.

Dari hasil penulisan, dapat diketahui bahwa dibutuhkan sekretaris yang terampil yakni mengerti akan tugas dan perannya dalam membantu pekerjaan pimpinan dan sehingga stres terhadap beban kerja yang diemban dapat diantisipasi agar terhindar dari menurunnya semangat kerja.

Kata Kunci : Sekretaris, Tugas, Peran

ABSTRACT

ELYSIA MUCHRIS. 2014. 8143145189. Analisis Tugas dan Peran Sekretaris pada Sarulla Operations Ltd. Program studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

The aim of this scientific paper to know the task and the role of secretary at Sarulla Operations Ltd. This scientific paper employed a descriptive method with collect data by observation and library.

Result of this paper can be known that need a skilled secretary who understand about the task and roles in helping the work of leader, so stress because of workloads can be anticipated to avoid decrease of work spirit.

Key Words: *Secretary, Task, Role*

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
NIP. 196712071992031001

Nama
Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Widya Parimita, S.E., M.P.A.
NIP. 197006052001122001



12 Juli 2017

Penguji Ahli

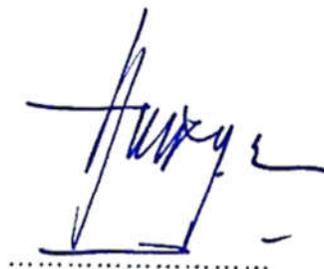
Munawaroh, S.E., M.Si.
NIP: 197503302008122002



12 Juli 2017

Dosen Pembimbing

Dr. Henry Eryanto, M.M.
NIP: 195801101983031002



12 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karuniaNya, Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul Analisis Tugas dan Peran Sekretaris pada Sarulla Operations Ltd.

Karya Ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada bidang sekretaris pada Program Studi D3 Sekretari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama penyusunan Karya Ilmiah ini, Penulis menemukan beragam kesulitan, namun Penulis bersyukur dapat melewati rintangan yang ada dengan baik. Ungkapan terima kasih Penulis tujukan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta arahan, diantaranya:

1. Dr. Dedi Purwana E. S. M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Henry Eryanto, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan Karya Ilmiah.
3. Widya Parimita, SE, MPA selaku Ketua Program Studi D3 Sekretari.
4. Dave Packers, Morika Maryam, Maria Winnie dan seluruh karyawan Sarulla Operations Ltd yang telah mengizinkan Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan observasi sebagai bahan pengumpulan data untuk penyusunan Karya Ilmiah.

5. Orang tua yang mencurahkan kasih sayang dan memberikan dukungan moril dan materil kepada Penulis hingga terselesaikannya Karya Ilmiah ini
6. Fransiscus Tri Wibowo, yang dengan sabar mengarahkan dan memberikan motivasi agar Karya Ilmiah ini selesai tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan yang berbagi ilmu dan bersama-sama menikmati perjalanan untuk menyelesaikan studi D3 Sekretari.

Penulis menyadari Karya Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan dalam memperbaiki kesalahan yang terdapat dalam Karya Ilmiah ini. Semoga dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan bagi semua.

Jakarta, Mei 2017

Penulis