

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	16
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	17
 BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	18
B. Kerangka Berpikir	29
C. Metode Penelitian	31
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	37
B. Analisis Kasus	39

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Penjualan PT Meta Dwiguna Transcorp	10
Tabel II.1 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel II.2 Skala Pengukuran	36
Tabel III.1 Jenis Kelamin	39
Tabel III.2 Umur Responden.....	40
Tabel III.3 Pendidikan Terakhir	41
Tabel III.4 Pekerjaan Responden	42
Tabel III.5 Pendapatan Responden	43
Tabel III.6 Pembayaran yang Dilakukan	44
Tabel III.7 Frekuensi Jawaban Responden	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	30
Gambar III.1 Jenis Kelamin	40
Gambar III.2 Umur Responden.....	41
Gambar III.3 Pendidikan Terakhir	42
Gambar III.4 Pekerjaan Responden	42
Gambar III.5 Pendapatan Responden.....	43
Gambar III.6 Pembayaran yang Dilakukan	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Nilai Jawaban Responden

Lampiran 3 *Price list* Sepeda Motor Matic Piaggio