

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap keputusan pembelian pada mahasiswa jurusan manajemen universitas negeri jakarta yang menjadi responden bahwa mahasiswa atau responden yang kebanyakan responden berjenis kelamin pria dan berumur 18-23 tahun membuat responden membutuhkan alat komunikasi untuk memenuhi kebutuhannya akan berkomunikasi. Yang mempengaruhi responden untuk melakukan keputusan pembelian terhadap produk Smartphone Samsung ada banyak hal seperti pengaruh dari teman dan keluarga. Iklan yang beredar di televisi, radio, koran, ataupun internet juga mempengaruhi responden dalam melakukan keputusan pembelian. Dan juga trend masa kini berpengaruh besar dalam melakukan keputusan pembelian dimana kebanyakan anak muda menggunakan Smartphone membuat responden ingin memiliki Smartphone
2. Responden memilih Smartphone Samsung dikarenakan Smartphone Samsung memiliki merk yang terkenal dan juga kualitas akan Smartphone Samsung yang terkenal awet dan mudah dalam penggunaannya. Responden juga melihat bahwa Smartphone Samsung memiliki banyak fitur yang

akan membantu kegiatan responden sehari-hari, seperti kamera, internet, musik. Responden menganggap harga yang ditawarkan oleh Samsung terlalu mahal dibandingkan dengan harga yang ditawarkan oleh kompetitor, akan tetapi responden lebih percaya kepada merk Samsung dikarenakan kualitasnya dibandingkan dengan kualitas dari kompetitor.

B. Saran

Setelah diketahui kesimpulan dari hasil penelitian ini, maka dapat diberikan beberapa saran yaitu:

1. Konsumen jangan cepat tergiur dengan harga murah yang ditawarkan oleh kompetitor Samsung dikarenakan kualitas dari kompetitor belum terbukti bagus kualitasnya dibandingkan kualitas Smartphone Samsung
2. Konsumen jangan terburu-buru dalam membuat keputusan pembelian, lebih baik bandingkan dahulu smartphone yang ada dipasaran untuk mendapatkan produk Smartphone yang berkualitas dan tidak menyesal dikemudian hari