

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulis .....	6
2. Manfaat Penulisan .....	6
 <b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	7
B. Kerangka Berpikir .....	18
C. Metode Penulisan .....	20
 <b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	22
B. Analisis Kasus .....	25

## **BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	33

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No. Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Observasi
Lampiran 2	Surat Izin Perusahaan
Lampiran 3	Flayer Promo BUY 1 GET 1 melalui Mobile App
Lampiran 4	Flayer Promo Diskon Domino's Pizza
Lampiran 5	Foto Kegiatan Store Tour (One day Junior Make Pizza)
Lampiran 6	Foto Pegawai Domino's Pizza turun kejalan membagikan flayer
Lampiran 7	Foto Kendaraan <i>Delivery</i> Domino's Pizza
Lampiran 8	Foto Stand Booth Domino's Pizza saat ikut serta dalam event