

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
1. Tujuan Penulisan.....	7
2. Manfaat Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis.....	8
B. Kerangka Berpikir.....	20
C. Metodologi Penulisan.....	22
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	25
B. Analisis Kasus.....	26
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran-Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Hasil Survey Jumlah Pengunjung Tempat Wisata 2014	4
Gambar III.1 Jenis Kelamin	31
Gambar III.2 Umur Responden	32
Gambar III.3 Pekerjaan Responden	33

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I.1	Hasil Survey Jumlah Pengunjung Tempat Wisata 2014	3
Tabel I.2	Daftar Harga	4
Tabel II.1	Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pengunjung	21
Tabel III.1	Frekuensi Jawaban 30 Responden	26
Tabel III.2	Hasil Uji Validitas	29
Tabel III.3	Hasil Uji Reabilitas	30
Tabel III.4	Jenis Kelamin	31
Tabel III.5	Umur Responden	32
Tabel III.6	Pekerjaan Responden	33
Tabel III.7	Tabulasi Kehandalan	34
Tabel III.8	Tabulasi Jaminan	36
Tabel III.9	Tabulasi Daya Tanggap	37
Tabel III.10	Tabulasi Bukti Fisik	39
Tabel III.11	Tabulasi Empati	40
Tabel III.12	Tabulasi Kepuasan Pengunjung	42
Tabel III.13	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana & Uji T	44
Tabel III.14	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Logo Unit PT. Taman Impian Jaya Ancol
Lampiran 2	Lembar kuisisioner
Lampiran 3	Kartu konsultasi bimbingan KI
Lampiran 4	Hasil Perhitungan <i>instrument</i> penelitian dengan menggunakan SPSS