

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	ii
i	
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	8
1. Tujuan Penulisan.....	8
2. Manfaat Penulisan.....	8
BAB II	KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN
A. Kajian Teoretis.....	10
B. Kerangka Berpikir.....	34
C. Metodologi Penulisan.....	36
BAB III	PEMBAHASAN
A. Deskripsi Kasus.....	39
B. Analisis Kasus.....	40
BAB IV	KESIMPULAN
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran-Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Jenis Kelamin	41
Gambar III.2 Umur Responden	42
Gambar III.3 Pekerjaan Responden	43

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel II.1	Perumusan Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel III.1	Reliability Statistics	40
Tabel III.2	Jenis Kelamin Responden	40
Tabel III.3	Usia Responden	41
Tabel III.4	Pekerjaan Responden	42
Tabel III.5	Tabulasi word to mouth	44
Tabel III.6	Tabulasi Pemasaran Langsung	45
Tabel III.7	Tabulasi Iklan	46
Tabel III.8	Tabulasi Hubungan Masyarakat`	48
Tabel III.9	Tabulasi Personal Selling	50
Tabel III.10	Tabulasi Promosi Penjualan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Logo Unit PT. Taman Impian Jaya Ancol
Lampiran 2	Lembar kuisioner
Lampiran 3	Kartu konsultasi bimbingan KI
Lampiran 4	Frekuensi Jawaban 30 Responden
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas