

**PENGARUH PRESENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK “X” CABANG
I DAN II DI JAKARTA**

**AISYAH ELIA SUSANTI
(8215072816)**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**THE INFLUENCE OF PRESENCE AND COMMITMENT TO
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT BRANCH
OFFICE I AND II OF PT. BANK "X" IN JAKARTA**

**AISYAH ELIA SUSANTI
(8215072816)**



**This Skripsi is Prepared For One Of Requirements For Obtaining a Bachelor
of Economics Degree**

**S1 MANAGEMENT PROGRAM
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

**PENGARUH PRESENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK “X” CABANG
I DAN II DI JAKARTA**

**AISYAH ELIA SUSANTI
(8215072816)**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

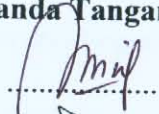
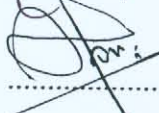
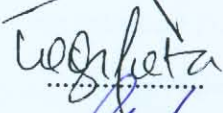
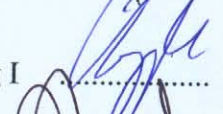
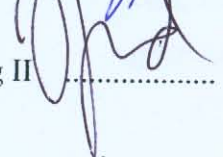
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		01-02-12
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		31-01-12
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		31-01-12
4. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing I		03-02-12
5. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing II		01-02-12

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

Yang membuat Pernyataan.



Aisyah Elia Susanti

8215072816

ABSTRAK

Aisyah Elia Susanti, 2011; Pengaruh Presensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank “X” Cabang I dan II Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran presensi, komitmen organisasi, kinerja karyawan PT. Bank “X” Cabang I dan II Jakarta. 2) Untuk mengetahui hubungan presensi dengan kinerja karyawan. 3) Untuk mengetahui hubungan komitmen organisasi dengan kinerja karyawan. 4) Untuk mengetahui hubungan presensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah 35 karyawan diamati secara panel data empat periode evaluasi bank “X” di tahun 2010. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda. F-test dan t-test digunakan untuk menguji hipotesis dengan tingkat signifikan 5%. Dari hasil penelitian diperoleh tidak semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hanya variabel komitmen organisasi yang diukur dari masa kerja karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan yang dilihat dari *Key Performance Indicator*, sedangkan presensi karyawan yang diukur dari absensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Tetapi secara simultan semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun, *R Squared* sebesar 0.431109, yang berarti kemampuan prediksi model regresi adalah 43,11%. Hasil uji t pada variabel presensi sebesar 1.140095 atau lebih kecil dari nilai *t-table* yaitu sebesar 1,68957 yang berarti tidak ada pengaruh signifikan antara presensi dengan kinerja. Namun untuk *proxy* masa kerja untuk variabel komitmen organisasi, *t statistic* sebesar 2.482286. Sehingga dapat dikatakan bahwa komitmen organisasi karyawan mempengaruhi kinerja perusahaan secara signifikan. Nilai probabilitas *Fstat* sebesar $0,0000 < 0,05$ yang artinya presensi dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : presensi, komitmen organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Aisyah Elia Susanti, 2011; *The Influence of Presence and Organizational Commitment Motivation to The Employee Performance at Branch Office I and II of PT. Bank "X" in Jakarta. Skripsi, Jakarta : Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this study were: 1) To know the description of Presence, organizational commitment, employee performance PT. Bank "X" Branch I and II of Jakarta. 2) To determine the relationship Presence with employee performance. 3) To determine the relationship of organizational commitment to employee performance. 4) To determine the relationship Presence and organizational commitment to employee performance. The object that is used in this study were 35 employees sacara observed data panel four evaluation period the bank "X" in the year 2010. Analytical techniques used in this study is the Multiple Linear Regression Analysis. F-test and t-test was used to test the hypothesis with a significant level of 5%. From the research results obtained are not all independent variables have a significant effect terhadap employee performance. Only variables that organizational commitment is measured from the period of employment variables significantly influence the employee's performance as seen from Key Performance Indicators, while the Presence of the absences of employees who measured no significant effect on employee performance. But simultaneously all the independent variables significantly influence employee performance. Meanwhile, R Squared of 0.431109, which means the predictive ability of regression model is 43.11%. T test results on the variable Presence of 1.140095 or smaller than the value of $-t$ -table that is equal to 1.68957 which means there is no significant effect between Presence with performance. But for the life of a proxy for organizational commitment variable, t statistic of 2.482286. So it can be said that the organizational commitment of employees affect a company's performance significantly. Fstat probability value of 0.0000 < 0.05, which means Presence and commitment to the organization as a simultaneous effect on employee performance.

Key words: Presence, organizational commitment, employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, pertolongan, perlindungan, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Negeri Jakarta dengan judul **“Pengaruh Presensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Cabang I Dan II PT. Bank “X” Di Jakarta”**. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Peneliti menyadari bahwa dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti mendapat bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu untuk doa yang tak pernah usai, kasih sayang, cinta dan kesabaran yang diberikan kepada peneliti.
2. Ibu Dra. Nurahma Hajat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ
3. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ
4. Ibu Dra. Ummi Mardiyanti, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ

5. Bapak Agung AWS. Waspodo, SE, MPP selaku dosen pembimbing I skripsi yang dengan ilmu, kesabaran, dan doanya telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku dosen pembimbing II yang selama ini membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-Dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan ide-ide kepada peneliti.
8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas ilmunya selama ini.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas segala bantuannya
10. Kakak-kakakku: Mas Wawan, Mba Santi, Mas Dani, Mba Ida, Mba Desi serta keponakan-keponakanku: Sabrina, Hanif, Daren, dan Abiya, terima kasih untuk doa, kasih sayang, senyum canda, dukungan dan perhatian yang kalian berikan.
11. Teman-teman Manajemen Reguler 2007 dan Manajemen Non Reguler 2007 FE UNJ
12. Saudara/i seperjuangan Laskar Dakwah yang dunia akhirat akan berarti spesial menemani setiap peluh dan senyum peneliti, kalian terukir di hati, di jiwa, saksi perjuanganku di kampus sampai padang mahsyar nanti. Mencintai kalian karena Allah SWT adalah sebuah keindahan.
13. Ukhti fillah tersayang: Ria Prihatna Sari, Eva Sri Wahyuni, Sugiyarti, Endang Mulyati, Suci Ayu, Khorina, Wahidah, Rahayu Pratiwi, Riri Riyanti, Siska Ayu, Retno Ayu, Rita Lestari, Nurus Shalihah. Kalian tau betapa cinta ini juga karenaNya.

14. Saudara/i di organisasi mahasiswa UNJ: TPM BEM UNJ, PSDM HMJM (Ario Wicaksono dan Rohman Mardani yang membantu penelitian, Gisela, Diska, Vanny, dan Oni yang menyemangati, serta Wicak, Airel, Maul), pemBERANI BEMFE yang hebat dan sangat kusayangi, dan Nuraniku UNJ yang bermakna dalam hidupku.
15. REWD2D dan SSD Club yang tak lekang waktu cintaku pada kalian.
16. Semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Peneliti menyadari bahwa uraian-uraian di dalam skripsi ini bukanlah sesuatu yang sempurna. Karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanyalah milik Allah SWT. Kekurangan dan kekeliruan sebagai konsekuensi peneliti yang diciptakan sebagai manusia yang tak lepas dari kesalahan dan kekhilafan, sangatlah mungkin terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti berharap para pembaca berkenan menyampaikan kritik dan saran demi kemajuan dan kebaikan bersama. Peneliti berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dalam ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Januari 2012
Peneliti

Aisyah Elia Susanti