

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN PT  
JAYATAMA SELARAS CILEUNGI, BOGOR**

**ALFIZA INDRIANA  
8215067736**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**





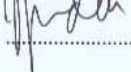
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP: 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 002	Ketua		06/08/12
2. <u>Widya parimita, SE, M. PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Sekretaris		06/08/12
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		06/08/12
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M.PP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		07/08/12
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		06/08/12

Tanggal Lulus: Agustus 2012

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2012  
Yang membuat pernyataan



Alfiza Indriana  
No.Reg. 8215067736

## ABSTRAK

Alfiza Indriana, 2012; Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Intensi *Turnover* pada Karyawan PT Jayatama Selaras Cileungsi, Bogor. Tim Pembimbing: Agung AWS Waspodo, SE,M.PP, Agung Wahyu Handaru,ST,MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran komitmen organisasi, stres kerja dan intensi *turnover*, besarnya pengaruh komitmen organisasi terhadap intensi *turnover*, besarnya pengaruh stres kerja terhadap intensi *turnover*, dan besarnya pengaruh komitmen organisasi dan stres kerja terhadap intensi *turnover* pada karyawan PT Jayatama Selaras. Objek penelitian adalah karyawan tetap PT Jayatama Selaras dengan jumlah sampel sebanyak 140 orang. Jenis penelitian adalah deskriptif inferensial kausal. Hasil analisis deskriptif menunjukkan: a) 35% dari keseluruhan karyawan tetap belum memiliki komitmen organisasi, b) 39% dari keseluruhan karyawan tetap cukup merasakan adanya stres kerja, c) 33% dari keseluruhan karyawan tetap agak berminat untuk keluar dari perusahaan atau intensi *turnover*nya tinggi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan; 1) Pengaruh negative terhadap intensi *turnover* (6,8%), 2) stres kerja berpengaruh positif terhadap intensi *turnover* (7,1%) 3) komitmen organisasi dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap intensi *turnover* (13,5%).

Kata Kunci: komitmen organisasi, stres kerja, dan intensi *turnover*

## **ABSTRACT**

*Alfiza Indriana, 2012; The Influence of Organization Commitment and Job Stress Toward Turnover Intentions of Employee at PT Jayatama Selaras Cileungsi, Bogor. Advisory Team: Agung AWS Waspodo, SE, M. PP, Agung Wahyu Handaru, ST, MM.*

*Generally, the aims of this research are to find out the description of organizational commitment, job stress and turnover intentions; the magnitude of the influence of organizational commitment toward turnover intentions; the magnitude of the influence of job stress toward turnover intentions; and the magnitude of the influence of organizational commitment and job stress toward turnover intentions of fixed employee at PT Jayatama Selaras. The object of this research are fixed employee at PT Jayatama Selaras which have the number of samples 140 people. The type of research is descriptive inferential causal. Descriptive analysis showing results: a) 35 % of overall fixed employee don't have organizational commitment, b) 39 % of overall fixed employee experience job stress, c) 33 % of overall fixed employee consciously intent to leave the company. The results of the testing of hypotheses show: 1) Negative influence of organizational commitment toward turnover intentions (6.8%), 2) Positive influence of job stress toward turnover intentions (7.1%), 3) Influence of organizational commitment and job stress jointly toward turnover intentions (13.5%).*

*Keywords: organization commitment, job stress, and turnover intentions*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'allaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Intensi *Turnover* pada Karyawan PT Jayatama Selaras, Cileungsi Bogor.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan terutama pada hal kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Laporan ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dra. Nurahma Hajar, M.Si., selaku Dekan Fakultas UNJ.
2. Agung Wahyu Handaru, ST., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ, sekaligus selaku Dosen Pembimbing II skripsi.
3. Dra. Umi Mardiyati, M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ.

4. Agung AWS. Waspodo, SE, MPP., selaku dosen pembimbing I skripsi.
5. Bapak dan mama selaku orang tua peneliti, serta adik peneliti fina dan indra terimakasih atas semua kasih sayang yang tulus, iringan doa, dukungan finansial dan dukungan moral, dan pengertian serta semua hal yang telah diberikan.
6. Teman-teman manajemen 2006 yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan di UNJ.
7. Manajer dan seluruh karyawan PT Jayatama terimakasih untuk bantuannya dalam hal apapun sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2012

Alfiza Indriana