

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL
SAHID JAYA LIPPO CIKARANG**

**DISKA DWI NOVIANA
(8215072847)**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND
COMPENSATION TOWARD JOB SATISFACTION AT
HOTEL SAHID JAYA LIPPO CIKARANG**

**DISKA DWI NOVIANA
(8215072847)**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

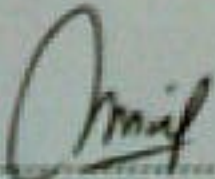
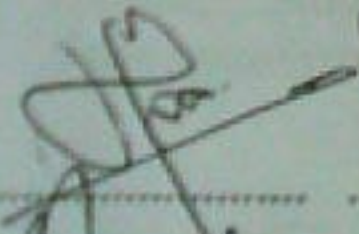
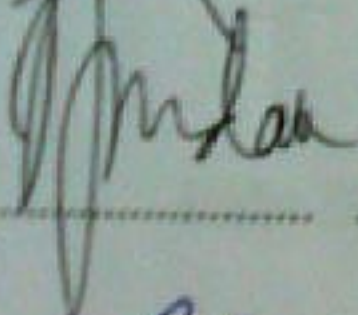
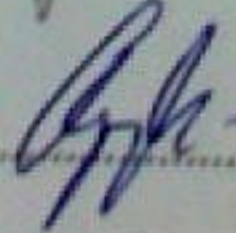
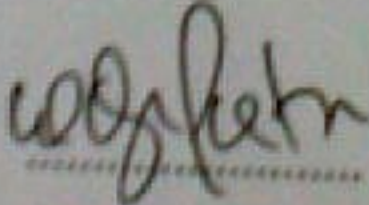
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP: 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 001	Ketua		10/1 2012
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiartha, M.Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		18/1 2012
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		12/1 2012
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, MPP</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		12/1 2012
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		12/1 2012

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas, Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2011
Yang membuat pernyataan

Diska Dwi Noviana
8215072847

ABSTRAK

Diska Dwi Noviana, 2011; Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan kerja karyawan pada Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang gaya kepemimpinan, kompensasi, dan kepuasan kerja pada Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersama terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan juga linear berganda. Penelitian ini dilakukan dengan tehnik *simple random sampling* terhadap 52 pekerja harian pada Divisi *Housekeeping*, Divisi *Food and Beverage*, dan Divisi *Front Office*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisisioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 17.0. Hasil uji t pada variabel gaya kepemimpinan sebesar 2.978, dengan nilai signifikansi sebesar 0,033. Dengan demikian gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t pada variabel kompensasi sebesar 2.615 dengan nilai signifikansi 0,013. Artinya kompensasi juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F sebesar 3.239 dengan nilai signifikansi 0.048. artinya, gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai R^2 yang dihasilkan sebesar 0.117 atau 11,7%. Angka tersebut menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 11,7%.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kompensasi, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Diska Dwi Noviana, 2011; Influence of Leadership Style and Compensation toward Job Satisfaction at Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) to know description for leadership style, compensation, and job satisfaction at Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 2) Test empirically influence of leadership style towards job satisfaction at Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 3) Test empirically influence of compensation towards job satisfaction at Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. 4) Test empirically influence of leadership style and compensation towards job satisfaction at Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that taken 52 daily workers at Housekeeping Division, Food and Beverage Division, and Front Office Division. Data collecting by using quitionaire technic and cultivated using SPSS 17.0. The result of t test for leadership style is 2.978, and the signification is 0,033. This shows that there is an effect between leadership style toward job satisfication. The result of t test for compensation is 2.615, and the signification is 0,013. The shows that there is an effect between compensation toward job satisfication. The result of F test is 3.239, and the signification is 0,048. This show that there is an effect between leadership style and compensation toward job satisfication. The result of r^2 is 0,117 or 11,7%. It means job satisfication is affected by leadership style and compensation as much as 11,7%.

Keywords: leadership style, compensation, job satisfication.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, tuhan yang maha esa, atas berkat rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sala satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Selama penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak baik itu secara materi maupun moral, pleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universtitas Negeri Jakarta (UNJ)
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Agung AWS. Waspodo SE, MPP dan Widya Parimita, SE, MPA selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk peneliti, banyak memberikan masukan yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Nana Supriatna dan Teti Hartati selaku orang tua serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi, doa restu, dan dukungan material selama penyusunan skripsi sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Abdul Kadir Madjid selaku Manager Personalia, bapak Hendaris Aryanto selaku Manager *Training*, dan Camelia Desnine selaku *Staff Officer* Divisi Personalia yang telah memberikan izin kepada peneliti, memberikan saran yang sangat bermanfaat, dan menerima peneliti dengan tangan terbuka selama peneliti melakukan proses penelitian di Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang.
8. Seluruh karyawan Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang yang telah mengisi kuisioner dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian.
9. Teman-teman jurusan manajemen 2007
10. Khususnya kepada teman-teman satu bimbingan yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi Vanny, Simon, Aldo, Budi, Alfian, Aisyah, Muthia, Chahya, Tike, dan lain-lain.
11. Chaerul Basyori yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini, terima kasih juga selalu mendukung peneliti untuk terus optimis dan sabar menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak terdapat kelemahan baik dalam tehnik penulisan maupun metodologinya. Oleh karena itu, untuk menyempurnakan skripsi ini, peneliti menerima dengan hati yang lapang segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sehingga skripsi ini dapat disempurnakan pada penelitian berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, November 2011

Peneliti