

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) KARYAWAN PADA PT. TRUBUS SWADAYA**

**LUSSY MINADANIATI
8215072836**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP: 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 002	Ketua		02/08/2012
2. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Sekretaris		30/07/2012
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		02/08/2012
4. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M.PP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Pembimbing I		30/07/2012
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		30/07/2012

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2012
Yang membuat pernyataan



Lussy Minadaniati

8215072836

ABSTRAK

Lussy Minadaniati, 2012; *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada PT. Trubus Swadaya*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang kepuasan kerja, iklim organisasi, dan OCB karyawan pada PT. Trubus Swadaya. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB karyawan pada PT. Trubus Swadaya. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh iklim organisasi terhadap OCB karyawan pada PT. Trubus Swadaya. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi secara bersama-sama terhadap OCB karyawan pada PT. Trubus Swadaya. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 59 karyawan pada Divisi Redaktur Pelaksana, Divisi Pengembangan Produk, Divisi Pracetak, dan Divisi Akuntansi dan Keuangan, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t pada variabel kepuasan kerja sebesar 2.386, dengan nilai signifikansi sebesar 0.020. Artinya, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB. Hasil uji t pada variabel iklim organisasi sebesar 2.288, dengan nilai signifikansi sebesar 0.026. Artinya, iklim organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB. Hasil uji F sebesar 5.196, dengan nilai signifikansi sebesar 0.009. Artinya, kepuasan kerja dan iklim organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB. Nilai R^2 yang dihasilkan sebesar 0.157 atau 15.7%. Angka ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja dan iklim organisasi berpengaruh terhadap OCB sebesar 15.7%.

Kata kunci: kepuasan kerja, iklim organisasi, OCB

ABSTRACT

LussyMinadaniati, 2012; *Influence of Job Satisfaction and Organization Climate towards OCB at PT. TribusSwadaya*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purposes of the research are: 1) To know about the description of job satisfaction, organization climate, and OCB at PT. TribusSwadaya. 2) Test empirically influence of job satisfaction towards OCB at PT. TribusSwadaya. 3) Test empirically influence of organization climate towards OCB at PT. TribusSwadaya. 4) Test empirically influence of job satisfaction and organization climate towards OCB at PT. TribusSwadaya. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that taken 59 employees, while data collecting by using quitionaire and cultivated using SPSS 16.0. The result of t test for job satisfaction is 2.386, and the signification is 0.020. This shows that there is an effect between job satisfaction towards OCB. The result of t test for organization climate is 2.288, and the signification is 0.026. This shows that there is an effect between organization climate towards OCB. The result of F test is 5.196, and the signification is 0.009. This shows that there is an effect between job satisfaction and organization climate towards OCB. The result of R^2 is 0.157 or 15.7%. It means OCB is affected by job satisfaction and organization climate as much as 15.7%.

Keywords: job satisfaction, organization climate, OCB

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan pada PT.Trubus Swadaya. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Dua sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ayahanda Anggriatno dan ibunda Lilis Rostiawati yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Ibu Mimin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Trubus Swadaya dan membantu peneliti dalam menyebarkan kuisioner penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Trubus Swadaya yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Seluruh teman Jurusan Manajemen 2007 yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juni 2012

Peneliti