

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.1.1.1 Dimensi OCB .....	12
2.1.1.2 Motif- motif yang Mendasari OCB .....	14
2.1.1.3 Faktor- faktor yang Mendorong TerjadinyaOCB.....	17
2.1.1.4 Manfaat OCB .....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.1 Dimensi Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.2 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	28
2.1.2.3 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.3 Iklim Organisasi .....	32
2.1.3.1 Dimensi Iklim Organisasi .....	34
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis .....	50
<b>BAB III    OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	52
3.1.1 <i>Company Profile</i> .....	52

3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	53
3.3.1 Variabel Penelitian .....	54
3.3.2 Skala Pengukuran .....	58
3.4 Metodologi Penentuan Populasi atau Sampel .....	58
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	61
3.6 Metode Analisis .....	62
3.6.1 Uji Instrumen .....	62
3.6.1.1 Uji Validitas.....	62
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	64
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	64
3.6.2.2 Uji Linearitas .....	65
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas .....	65
3.6.2.4 Uji Heteroskedasitas .....	66
3.6.3 Analisis Regresi .....	66
3.6.3.1 Analisis Regresi Sederhana .....	66
3.6.3.2 Analisis Regresi Berganda.....	67
3.6.3.3 Uji t .....	68
3.6.3.4 Uji F.....	69
3.6.3.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	72
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	77
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	77
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	77
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	81
4.2.2.1 Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	81
4.2.2.2 Variabel Iklim Organisasi ( $X_2$ ).....	85
4.2.2.3 Variabel OCB( $Y$ ) .....	90
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	94
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	95
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	97
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	98
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	100
4.2.4.1 Hipotesis 1 .....	100
4.2.4.1.1 Hasil Uji t $H_1$ 100	
4.2.4.1.2 Model Regresi Linear	
Sederhana $H_1$ .....	102
4.2.4.1.3 Hasil Analisa Determinasi ( $R^2$ )	
Untuk $H_1$ .....	102

4.2.4.2 Hipotesis 2 .....	103
4.2.4.2.1 Hasil Uji t $H_2$ .....	103
4.2.4.2.2 Model Regresi Linear Sederhana $H_2$ .....	105
4.2.4.2.3 Hasil Analisa Determinasi ( $R^2$ ) Untuk $H_2$ .....	105
4.2.4.3 Hipotesis 3 .....	106
4.2.4.3.1 Hasil Regresi Linear Berganda ...	106
4.2.4.3.2 Hasil Uji F .....	108
4.2.4.3.3 Model Regresi Linear Berganda	109
4.2.4.3.4 Hasil Analisa Determinasi ( $R^2$ ) Untuk $H_3$ .....	110
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Trubus Swadaya .....	3
1.2	Data Karyawan yang Keluar dari PT. Trubus Swadaya .....	4
2.1	<i>Litwin and Stringer' Organizational Climate</i> (LSOC) .....	36
2.2	Matriks Review Penelitian Terdahulu .....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel Bebas I .....	55
3.2	Operasionalisasi Variabel Bebas II .....	56
3.3	Operasionalisasi Variabel Terikat.....	57
3.4	Kriteria Penilaian Skala Interval.....	58
4.1	Hasil Uji Validitas .....	78
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	82
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....	86
4.5	Hasil Analisis Deskriptif OCB .....	91
4.6	Hasil Uji Normalitas .....	95
4.7	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja .....	96
4.8	Hasil Uji Linearitas Iklim Organisasi .....	97
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.11	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja .....	101

4.12	Hasil Analisis Determinasi $H_1$ .....	103
4.13	Hasil Uji t Variabel Iklim Organisasi .....	104
4.14	Hasil Analisis Determinasi .....	106
4.15	Hasil Regresi Linear Berganda .....	107
4.16	Hasil Uji F .....	109
4.17	Hasil Analisis Determinasi .....	111
4.18	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisa Regresi Linear .....	112

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran.....	49
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	73
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	74
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
4.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuisisioner Penelitian.....	121
2	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja.....	126
3	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Iklim Organisasi.....	127
4	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel OCB.....	128
5	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kepuasan Kerja.....	129
6	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Iklim Organisasi.....	131
7	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel OCB.....	133
8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	135
9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	136
10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel OCB.....	138
11	Hasil Uji Validitas.....	140
12	Hasil Uji Reliabilitas.....	142
13	Hasil Uji Normalitas.....	143
14	Hasil Uji Linearitas.....	144
15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	147
16	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	148

17	Hasil Regresi Linear Sederhana .....	149
18	Hasil Regresi Linear Berganda .....	151