

DAFTAR PUSTAKA

- Djati, S. Panjta, dan Michael Adiwijaya, 2009. *“The Influence of The Morale and The Commitment Of Administration Staff toward OCB and Its Impact toward Service Quality Performance at Private Universities,”* Surabaya: Universitas Petra Christian.
- Fidiyanti, Novi, 2009. “Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perilaku Citizenship, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisational,” Surakarta: Universitas Muhamadiyah.
- Garay, Hannah Dara Vanzuela, 2006. “Kinerja *Extra-Role* dan Kebijakan Kompensasi,” SINERGI, Kajian Bisnis Dan Manajemen, Vol. 8, No. 1, Januari 2006: 33-42.
- Hair, Joseph F., et al, 2006. *”Multivariate Data Aanalysis.”* Sixth Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hidayat, Warno, 2001. Analisis Hubungan antara Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Mitra Keluarga, Jatinegra,” Jakarta: Universitas Indonesia.
- Jaelani, Abdul Qadir, 2011. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Umum, Jakarta.
- Jahangir, Nadim, Mohammad Muzahid Akbar, and Mahmudul Haq, 2004. *“Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents,”* BRAC University Journal, Vol. I, No. 2, p. 75-85.
- Koesmono, Teman, 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, vol. 7, no. 2, p. 177-178.
- Mullins, Laurie J, 2005. *Management and Organizational Behavior.* New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Novliadi, Ferry, 2007. *“Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Kualitas Hubungan Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisational,”* Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Pertiwi, Tiach Destiana, 2010. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Agranet Multicitra Siberkom”. Jakarta.

- Priyatno, Duwi, 2010. *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Purba, Debora Eflina dan Ali Nina Liche Seniati, 2004. "Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenzhip Behavior*," *Makara Sosial Humaniora*, Vol. 8, No 3, Desember 2004: 105-111.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2008, "Perilaku Organisasi." Buku 1. Edisi 12. Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Muhyi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma, 2003. *Research Methods for Business*. Danver: John Willey & sons, Inc.
- Setiyawan, Hermawan, 2009. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan OCB sebagai Variabel Intervening". Kabupaten Tumenggung.
- Simanullang, Mangasi Erick Parulian, 2010. Pengaruh Dimensi- dimensi *Organizational Citizenship Behavior* pada Kinerja Akademis Mahasiswa. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Triningsih, 2006. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Karyawan SMP Negeri 30 Semarang. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Umar, Husein, 2005. "Metode Riset Bisnis," Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein, 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Umar, Husein, 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers
- Wirawan, 2007, *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- Yusop, Maisura M, 2007. "Iklim Organisasi dan Hubungannya dengan Gelagat Kewarganegaraan Organisasi Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Dareah Pontian, Johor," Johor: Universiti Teknologi Malaysia.