

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELEVISI TRANSFORMASI INDONESIA
JAKARTA**

**MEGA PUSPITA DEWI
8215072853**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**


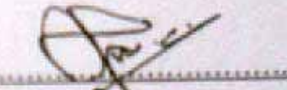
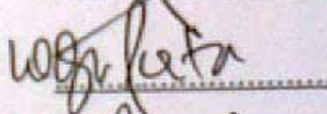
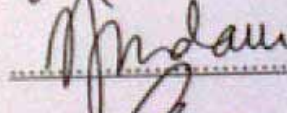
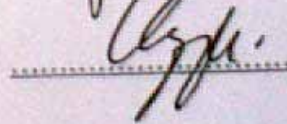
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua	
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		12/01 2012
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		12/01 2012
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I	
5. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing II		12/01 2012

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Oktober 2011
Yang membuat pernyataan

Mega Puspita Dewi

8215072853

ABSTRAK

Mega Puspita Dewi, 2011; *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan dan kecerdasan emosional secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 89 karyawan pada *Department Technical Services, Art, dan Information Technology*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 19.0. Hasil uji t pada variabel gaya kepemimpinan sebesar 1.992, dengan nilai signifikansi sebesar 0.049. Artinya, gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t pada variabel kecerdasan emosional sebesar 2.483, dengan nilai signifikansi sebesar 0.015. Artinya, kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F sebesar 3.875, dengan nilai signifikansi sebesar 0.024. Artinya, gaya kepemimpinan dan kecerdasan emosional secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai R^2 yang dihasilkan sebesar 0.183 atau 18.3%. Angka ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 18,3%.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional, kepuasan kerja

ABSTRACT

Mega Puspita Dewi, 2011; *Influence of Leadership Style and Emotional Intelligence towards Job Satisfaction at PT. Televisi Transformasi Indonesia Jakarta*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

The purposes of the research are: 1) To know description for leadership style, emotional intelligence, and job satisfaction at PT. Televisi Transformasi Indonesia. 2) Test empirically influence of leadership style towards job satisfaction at PT. Televisi Transformasi Indonesia. 3) Test empirically influence of emotional intelligence towards job satisfaction at PT. Televisi Transformasi Indonesia. 4) Test empirically influence of leadership style and emotional intelligence towards job satisfaction at PT. Televisi Transformasi Indonesia. The analyses implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling that taken 89 employees at Department Technical Services, Art, and Information Technology, while data collecting by using questionnaires and cultivated using SPSS 19.0. The result of t test for leadership style is 1.992, and the signification is 0.049. This shows that there is an effect between leadership styles towards job satisfaction. The result of t test for emotional intelligence is 2.483, and the signification is 0.015 this shows that there is an effect between emotional intelligence towards job satisfaction. The result of F test is 3.875, and the signification is 0.024. This shows that there is an effect between leadership style and emotional intelligence towards job satisfaction. The result of R^2 is 0.183 or 18.3%. It means Job Satisfaction is affected by leadership style and emotional intelligence as much as 18.3%.

Keywords: leadership style, emotional intelligence, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Televisi Transformasi Indonesia Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Satu sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
2. Agung AWS Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ayah, ibu, adik, dan seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Anggieta Fitri Andari, SH yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Televisi Transformasi Indonesia dan membantu peneliti dalam menyebarkan kuisisioner penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Televisi Transformasi Indonesia yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman Jurusan Manajemen 2007 yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kakak-kakak Jurusan Manajemen 2006 yang telah memberi masukan mengenai penulisan skripsi.
11. Peneliti secara spesial mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang tidak lelah berdoa dan memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas kesabaran dan pengorbanannya selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Oktober 2011

Peneliti