

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1 Sifat Pemimpin.....	13
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.1 Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	23
2.1.3.1 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.1 Teori Kepuasan Kerja.....	39
2.1.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	41
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis .....	55
<b>BAB III    OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	56
3.1.1 <i>Company Profile</i> .....	56
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
3.3.1 Variabel Terikat Penelitian.....	59
3.3.2 Variabel Bebas Penelitian.....	59
3.3.3 Skala Pengukuran .....	61
3.4 Metodologi Penentuan Populasi atau Sampel.....	62
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	64
3.6 Metode Analisis.....	65
3.6.1 Uji Instrumen.....	65
3.6.1.1 Uji Validitas.....	65
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	67
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	67

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
3.6.2.4 Uji Linearitas.....	68
3.6.3 Analisis Regresi.....	69
3.6.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
3.6.3.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	70
3.6.3.3 Uji t.....	71
3.6.3.4 Uji F.....	72
3.6.3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	80
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	80
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	80
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	84
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	84
4.2.2.2 Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ).....	87
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	91
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	95
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	96
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	99
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	101
4.2.4.1 Hipotesis 1.....	101
4.2.4.1.1 Hasil Uji t $H_1$ .....	101
4.2.4.1.2 Model Regresi Sederhana $H_1$ .....	103
4.2.4.1.3 Hasil $R^2$ $H_1$ .....	103
4.2.4.2 Hipotesis 2.....	104
4.2.4.2.1 Hasil Uji t $H_2$ .....	104
4.2.4.2.2 Model Regresi Sederhana $H_2$ .....	106
4.2.4.2.3 Hasil $R^2$ $H_2$ .....	107
4.2.4.3 Hipotesis 3.....	108
4.2.4.3.1 Hasil Regresi Linear Berganda.....	108
4.2.4.3.2 Hasil Uji F.....	109
4.2.4.3.3 Model Regresi Linear Berganda.....	111
4.2.4.3.4 Hasil $R^2$ $H_3$ .....	112
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	119
<b>LAMPIRAN</b>	122
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	149

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan Keluar Tahun 2008 dan 2009.....	3
1.2	<i>Resign by Age</i> Karyawan Tahun 2009.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.2	Bobot Nilai Pernyataan Kuisioner.....	62
3.3	Jumlah Karyawan Tetap di tiga departemen.....	63
4.1	Hasil Uji Validitas.....	81
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	85
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	88
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	92
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	96
4.7	Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan.....	97
4.8	Hasil Uji Linearitas Kecerdasan Emosional.....	98
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.11	Hasil Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan.....	102
4.12	Hasil Analisis Determinasi $H_1$ .....	104
4.13	Hasil Uji t Variabel Kecerdasan Emosional.....	105
4.14	Hasil Analisis Determinasi $H_2$ .....	107
4.15	Hasil Regresi Linear Berganda.....	108
4.16	Hasil Uji F.....	110
4.17	Hasil Analisis Determinasi $H_3$ .....	112
4.18	Interpretasi Hasil Analisis.....	113

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	<i>A Framework for The Study of Job Satisfaction</i> .....	33
2.2	Kerangka Pemikiran .....	54
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	77
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Data Karyawan Keluar.....	122
2	Kuisisioner.....	123
3	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Gaya Kepemimpinan.....	125
4	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Kecerdasan Emosional.....	126
5	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja.....	127
6	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Gaya Kepemimpinan.....	128
7	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kecerdasan Emosional.....	131
8	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kepuasan Kerja.....	134
9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	137
10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional...	138
11	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	139
12	Hasil Uji Validitas.....	140
13	Hasil Uji Reliabilitas.....	141
14	Hasil Uji Normalitas.....	142
15	Hasil Uji Linearitas.....	144
16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	145
17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	146
18	Hasil Regresi Linear Sederhana.....	147
19	Hasil Regresi Linear Berganda.....	148