

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk (TELKOM) JAKARTA TIMUR**

**MUTHIA NUR RAHMI  
8215078052**

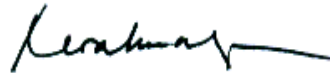


**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

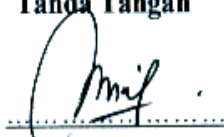

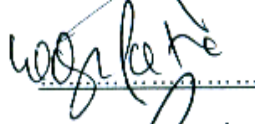
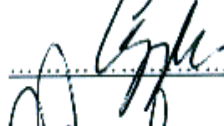
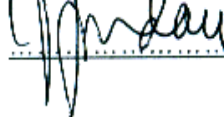
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Nurahma Hajat, M.Si

NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua	 .....	18/01 2012
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli	 .....	12/01 2012
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Sekretaris	 .....	12/01 2012
4. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing I	 .....	12/01 2012
5. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing II	 .....	11/01 2012

Tanggal Lulus: Januari 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012  
Yang membuat pernyataan

**Muthia Nur Rahmi**

**8215078052**

## ABSTRAK

Muthia Nur Rahmi, 2011; *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 56 karyawan pada Divisi *Business Service* dan Divisi *Consumer Service*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t pada variabel gaya kepemimpinan sebesar 2.370, dengan nilai signifikansi sebesar 0.021. Artinya, gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t pada variabel budaya organisasi sebesar 7.284, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F sebesar 26.955, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0.486 atau 48.6%. Angka ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 48.6%.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

Muthia Nur Rahmi, 2011; *Influence of Leadership Style and Organization Culture towards Job Satisfaction at PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

*The purpose of the research are: 1) To know description for leadership style, organization culture, and job satisfaction at PT. Telekomunikasi Indonesia. 2) Test empirically influence of leadership style towards job satisfaction at PT. Telekomunikasi Indonesia. 3) Test empirically influence of organization culture towards job satisfaction at PT. Telekomunikasi Indonesia. 4) Test empirically influence of leadership style and organization culture towards job satisfaction at PT. Telekomunikasi Indonesia. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that taken 56 employees at Business Service Division and Consumer Service Division , while data collecting by using quitionaire and cultivated using SPSS 16.0. The result of t test for leadership style is 2.370, and the signification is 0.021. This shows that there is an effect between leadership style towards job satisfaction. The result of t test for organization culture is 7.284, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between organization culture towards job satisfaction. The result of F test is 26.955, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between leadership style and organization culture towards job satisfaction. The result of  $R^2$  is 0.486 or 48.6%. It means Job Satisfaction is affected by leadership style and organization culture as much as 48.6%.*

*Keywords: leadership style, organization culture, job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Inodensia Jakarta Timur. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Dua sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ayahanda Lili Nur'ali dan ibunda Rachmawati Aziz yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Adik-adik tersayang, Aulia Nur Rahmi, Zacky Nur Rahman dan Tania Nur Rahmi yang selalu memberikan semangat.

8. Ahmad Sani yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur dan membantu peneliti dalam menyebarkan kuisioner penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Seluruh teman Jurusan Manajemen 2007 yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti