

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan.....	19
2.1.2 Budaya Organisasi.....	22
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	25
2.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	35
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis	52
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	54
3.1.1 <i>Company Profile</i>	54
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
3.3.1 Variabel Penelitian.....	56
3.3.2 Skala Pengukuran	58
3.4 Metodologi Penentuan Populasi atau Sampel.....	59
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	62

3.6 Metode Analisis.....	63
3.6.1 Uji Instrumen.....	63
3.6.1.1 Uji Validitas.....	63
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	66
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	66
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.6.2.4 Uji Linearitas.....	67
3.6.3 Analisis Regresi.....	68
3.6.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	68
3.6.3.2 Uji t.....	68
3.6.3.3 Uji F.....	70
3.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	72
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	76
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	76
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	76
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	79
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	79
4.2.2.2 Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	84
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	88
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	92
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	93
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	96
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	98
4.2.4.1 Hipotesis 1.....	98
4.2.4.1.1 Hasil Uji t H_1	98
4.2.4.1.2 Model Regresi Linear Sederhana H_1	100
4.2.4.1.3 Hasil Analisa Determinasi (R^2) Untuk H_1	101
4.2.4.2 Hipotesis 2.....	102
4.2.4.2.1 Hasil Uji t H_2	102
4.2.4.2.2 Model Regresi Linear Sederhana H_2	104
4.2.4.2.3 Hasil Analisa Determinasi (R^2) Untuk H_2	104
4.2.4.3 Hipotesis 3.....	105
4.2.4.3.1 Hasil Regresi Linear Berganda.....	105
4.2.4.3.2 Hasil Uji F.....	107
4.2.4.3.3 Model Regresi Linear Berganda.....	109
4.2.4.3.4 Hasil Analisa Determinasi (R^2) Untuk H_3	109

4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran pada PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur Periode Desember 2010 – April 2011	2
1.2	Hasil Pra Riset pada Telkom Jakarta Timur.....	3
2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
3.2	Penilaian Untuk Instrumen Penelitian Variabel.....	59
3.3	Jumlah <i>Staff</i> pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) Jakarta Timur	61
4.1	Hasil Uji Validitas.....	77
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	80
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	84
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	88
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	93
4.7	Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan.....	94
4.8	Hasil Uji Linearitas Budaya Organisasi.....	95
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	96
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.11	Hasil Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan.....	99
4.12	Hasil Analisis Determinasi H_1	101
4.13	Hasil Uji t Variabel Budaya Organisasi.....	103
4.14	Hasil Analisis Determinasi	105
4.15	Hasil Regresi Linear Berganda.....	106
4.16	Hasil Uji F.....	108
4.17	Hasil Analisis Determinasi	110
4.18	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisa Regresi Linear	111

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Ilustrasi Pengaruh Budaya Organisasi Kinerja dan Kepuasan Kerja.....	terhadap 29
2.2	Kerangka Pemikiran.....	52
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	74
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	75
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	122
2.	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Budaya Organisasi	125
3	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Lingkungan Kerja	126
4	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja	127
5	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Budaya Organisasi	128
6	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Lingkungan Kerja	130
7	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kepuasan Kerja	132
8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	134
9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	136
10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	138
11	Hasil Uji Validitas	140
12	Hasil Uji Reliabilitas	141
13	Hasil Uji Normalitas	142
14	Hasil Uji Linearitas	144
15	Hasil Uji Multikolinearitas	148
16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	150
17	Hasil Regresi Linear Sederhana	151

18	Hasil Regresi Linear Berganda	154
19	Surat Keterangan Riset	