

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER PADA  
DIVISI PT JAMSOSTEK PUSAT**

**NAILUL MUNA**

**8215070425**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2012**

**THE INFLUENCE OF PAY SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER  
INTENTION IN THE DIVISION OF PT JAMSOSTEK**

**NAILUL MUNA**

**8215070425**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor for Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMY**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

*Nurahma Hajat*  
Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua	<i>Umi Mardiyati</i>	<u>01-Feb-2012</u>
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli	<i>I Ketut R. Sudiarditha</i>	<u>01-Feb-2012</u>
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli	<i>Widya Parimita</i>	<u>01-Feb-2012</u>
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I	<i>Agung W. Handaru</i>	<u>01-Feb-2012</u>
5. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing II	<i>Agung AWS. Waspodo</i>	<u>02-Feb-2012</u>

Tanggal Lulus: 25. Januari 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012  
Yang membuat pernyataan



Nailul Muna

8215070425

## ABSTRAK

Nailul Muna, 2011; **Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi *Turnover* pada Divisi PT JAMSOSTEK**. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran kepuasan gaji, komitmen organisasi, intensi *turnover* di PT JAMSOSTEK. 2) Untuk mengetahui hubungan kepuasan gaji dengan intensi *turnover*. 3) Untuk mengetahui hubungan komitmen organisasi dengan intensi *turnover*. 4) Untuk mengetahui hubungan kepuasan gaji dan komitmen organisasi terhadap intensi *turnover*. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan metode *simple random sampling* terhadap 60 karyawan pada seluruh divisi PT JAMSOSTEK, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang diolah menggunakan SPSS 19.0. Hasil uji t pada variabel kepuasan gaji -8,04, dengan nilai signifikansi sebesar 0,041. Artinya kepuasan gaji mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap intensi *turnover*. Hasil uji t variabel komitmen organisasi sebesar -2,20, dengan nilai signifikansi 0,048. Artinya, komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap intensi *turnover*. Hasil uji F sebesar 29,403 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Artinya kepuasan gaji dan komitmen organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap intensi *turnover*. Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0,508 atau 50,8%. Angka ini menjelaskan bahwa kepuasan gaji dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap intensi *turnover* sebesar 50,8%.

Kata kunci : kepuasan gaji, komitmen organisasi, intensi *turnover*.

## ABSTRACT

Nailul Muna, 2011; *Influence of Pay Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention in the Division of PT JAMSOSTEK*. Skripsi, Jakarta : Concentration in Human Resource Management, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

*The purpose of this study are: 1) To know the description of the pay satisfaction, organizational commitment, turnover intention at PT JAMSOSTEK 2) To know the influence between pay satisfaction and turnover intention. 3) To know the influence between organizational commitment and turnover intention. 4)To know the influence of pay satisfaction and organizational commitment on turnover intention. The analysis conducted in this study is a simple linear and linear multiple. Research carried out by the method of simple random sampling of 60 employees in the division of PT JAMSOSTEK, while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires which are the processed using SPSS 19.00. T test result on the variable of pay satisfaction -8,04, with a significance value of 0,041. That is, the pay satisfaction has a significant influence on turnover intention. T test result on the variable of commitment organization for -2,20 with a significance value of 0,000. That is, pay satisfaction and organizational commitment together have significant effect on turnover intention. The resulting R<sup>2</sup> value of 0,508 or 50,8%. This figure explains that the pay satisfaction and organizational commitment influence on turnover intention 50,8%.*

*Key words : pay satisfaction, organizational commitment, turnover intention.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi *Turnover* pada Divisi PT JAMSOSTEK. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada jurusan Managemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Agung Wahyu Handaru,ST,MM selaku pembimbing satu sekaligus sebagai ketua jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ)
2. Agung AWS Waspodo,SE,M.PP selaku dosen pembimbing dua.
3. Dra Nurahma Hajat,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Umi Mardiyati,M.Si selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ibunda Rusmegawati Jantera dan Ayahanda Dr. Saifullah Abdushamad,MA. Yang telah memberikan cinta, motivasi, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Saudara-saudara tersayang Halimah, Ahmad, Rini Hasanah, Muhammad Azhari dan Abdullah.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen reguler dan non reguler 2007 yang memberikan support dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat-sahabat tersayang, Rugayyah Bintang alhaddad, Gieta Swaradhiny, Khaironi Syahriza, Dina Rizka Stephani, Rio Andres, Hikmawati Syafitri Zain yang selalu menjadi sahabat saat susah dan senang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti