

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA PT. LATIVI MEDIAKARYA (TVONE) JAKARTA**

**CHAHYA MELATI  
8215070422**

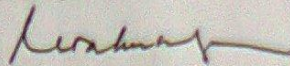


**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

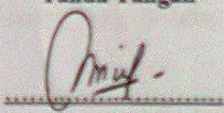

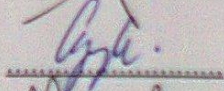

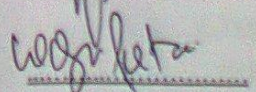
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		<u>12-1-2012</u>
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		<u>12-1-2012</u>
3. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Penguji Ahli		<u>12-1-2012</u>
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		<u>12-1-2012</u>
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		<u>12-1-2012</u>

Tanggal Lulus: .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Oktober 2011  
Yang membuat pernyataan



Chahya Melati

8215070422

## ABSTRAK

Chahya Melati, 2011; *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui secara deskriptif mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne). 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne). 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne). 4) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersamaan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne). Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 49 karyawan pada departemen Produksi, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil uji t pada variabel kepuasan kerja sebesar 6.749, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hasil uji t pada variabel komitmen organisasi sebesar 2.051, dengan nilai signifikansi sebesar 0.040. Artinya, komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hasil uji F sebesar 23.791, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Artinya, kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersamaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0.508 atau 50.8%. Angka ini menjelaskan kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 50.8%.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, OCB

## **ABSTRACT**

Chahya melati, 2011; *Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

*The purpose of the research are: 1) To know the description for job satisfaction, organizational commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. . Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta 2) To know the influence of job satisfaction towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta. 3) To know the influence of organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta. 4) To know the influence of job satisfaction and organizational commitmente towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that took 49 employees at Production departement , data collected by using quitionaire and cultivated using SPSS 16.0. The result of t test for job satisfaction is 6.749, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between job satisfaction towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of t test for organizational commitment is 2.051, and the signification is 0.040. This shows that there is a sigificant effect between organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of F test is 23.791, and the signification is 0.000. This shows that there is a significant effect between job satisfaction and organizational commitment towards Organizational Citizenship Behavior (OCB). The result of  $R^2$  is 0.508 or 50.8%. It means Organizational Citizenship Behavior (OCB ) is affected by job satisfaction and organizational commitment as much as 50.8%.*

*Keywords: job satisfaction, organizational commitment,OCB*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne) Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Satu dan selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Ayahanda Sudarno Redjo dan Ibunda Panti Asih yang telah memberikan cinta, motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Kakak tercinta Mas Chandra Yulian dan adik angkat tersayang, Prima Sari Ardana Hasibuan yang selalu memberikan semangat.
8. Keluarga Cijantung terkasih yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan pemberi semangat.
9. Mbak Gadies Meyriana dan Mbak Vietta Tamara yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Lativi Mediakarya (tvOne).
10. Mbak Erma Susilawati, Mas Iswadi dan Mas Maher yang membantu peneliti dalam menyebarkan kuisioner dan masukan dalam penelitian.
11. Seluruh karyawan PT. Lativi mediakarya (tvOne) yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
12. Sahabat-sahabat tercinta Jurusan Manajemen 2007 UNJ yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan hati yang lapang peneliti akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Oktober 2011

Peneliti