

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.2.1 Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja	21
2.1.2.2 Efek Kepuasan Kerja dan Ketidak Puasan kerja	26
2.1.3 Komitmen Organisasi	28
2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi	31
2.1.3.2 Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi	33
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis	51
BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	52
3.1.1 <i>Company Profile</i> Perusahaan tvOne	52
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.1.3 Target yang Diteliti	54
3.2 Metode Penelitian	55
3.3 Operasionalisasi Metode Penelitian	55
3.3.1 Variabel Bebas atau <i>Independent Variable</i>	55
3.3.2 Variabel Terikat atau <i>Dependent Variable</i>	56
3.3.3 Skala Pengukuran	58
3.4 Metode Pengumpulan Data	58
3.4.1 Data Primer	58
3.4.2 Data Sekunder	59
3.5 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	59

3.6 Metode Analisis	61
3.6.1 Uji Instrumen	61
3.6.1.1 Uji Validitas	61
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.6.2 Uji Asumsi Dasar	63
3.6.2.1 Uji Normalitas	63
3.6.2.1 Uji Linieritas	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	63
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas	64
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	65
3.6.4 Analisis Regresi Linier	65
3.6.4.1 Uji t	67
3.6.4.2 Uji F	67
3.6.4.3 Koefisiensi Determinasi (R^2)	68

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis	70
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	75
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	75
4.2.1.1 Hasil Uji Reliabilitas	79
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	81
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	81
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	86
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif OCB	90
4.2.3 Hasil uji Asumsi Klasik	95
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	95
4.2.3.2 Hasil Uji Linieritas	96
4.2.4 Hasil Uji asumsi Dasar	97
4.2.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas	97
4.2.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	100
4.2.5.1 Hipotesis I (H_1): Kepuasan Kerja terhadap OCB	100
4.2.5.1.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk H_1 (Uji t)	100
4.2.5.1.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana untuk H_1 (Uji t)	102
4.2.5.1.3 Hasil Analisis Determinasi (R^2) untuk H_1	102
4.2.5.2 Hipotesis II (H_2): Komitmen Organisasi terhadap OCB ..	103
4.2.5.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana untuk H_2 (Uji t)	103
4.2.5.2.2 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana untuk H_2 (Uji t)	105
4.2.5.2.3 Hasil Analisis Determinasi (R^2) untuk H_2	106
4.2.5.3 Hipotesis III (H_3): Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB	106

4.2.5.3.1 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda untuk H_3 (Uji t)	106
4.2.5.3.2 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	108
4.2.5.3.3 Model Persamaan Regresi Linier Berganda untuk H_3	110
4.2.5.3.4 Hasil Analisis Determinasi (R^2) untuk H_3	111
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	112

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Penelitian Pada PT. Lativi Mediakarya (tvOne)	5
2.1	Penelitian Terdahulu	46
3.1	Operasional Variabel	56
3.2	Bobot Skor Menggunakan Skala Likert	58
3.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Grade pada Departemen Produksi periode 2010	61
4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	77
4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel OCB	79
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	80
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	82
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	87
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior..	90
4.8	Hasil Uji Normalitas	95
4.9	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Kepuasan kerja dengan Variabel OCB.....	96
4.10	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel OCB.....	97
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	98
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk H_1	101
4.14	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_1	103
4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk H_2	104
4.16	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_2	106
4.17	Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda (Uji t).....	107
4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda untuk H_3	109
4.19	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_3	111
4.20	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linier.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Resign Karyawan tvOne 2007-2010	3
1.2	Data Resign Karyawan per Departemen tvOne 2007-2010	4
2.1	Respon Terhadap Ketidak Puasan Kerja	26
2.2	Keterkaitan Variabel	50
3.1	Data Resign Karyawan per Departemen tvOne 2007-2010.....	54
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	73
4.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan / Posisi Kerja	74
4.7	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	75

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Kuesioner	124
2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	129
3	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	130
4	Hasil Uji Validitas Variabel OCB	131
5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	132
6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	133
7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB	134
8	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Kepuasan Kerja	135
9	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Komitmen Organisasi	137
10	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel OCB	139
11	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	141
12	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	142
13	Hasil Analisis Deskriptif OCB	143
14	Hasil Uji Normalitas	144
15	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Kepuasan kerja dengan Variabel OCB	146
16	Hasil Uji Linieritas Antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel OCB	148
17	Hasil Uji Multikolinieritas	
18	Hasil Uji Heteroskedstisitas	150
19	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk Kepuasan Kerja	152
20	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Untuk Komitmen Organisasi	153
21	Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda (Uji t)	154
22	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	155