

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, Prayoga Setyo. (2008). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB", Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Ahdiyana, Marita. (2011). "Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Kinerja Organisasi", Yogyakarta: UNY.
- Anitawidanti. (2010). "Analisis Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Gender Studi pada PT. Transindo Surya Sarana Semarang", Semarang: Universitas Diponegoro.
- Azliyanti, Elfitra . (2009). "Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Interaksi Atasan dan Bawahan dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)", Padang: Universitas Andalas.
- Dana, Mubasysyr Hasanbasri. (2007). "Hubungan Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Dengan OCB", Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Djati, S.Pantja dan Michael Adiwijaya. (2009). "*The Influence of The Morale and The Commitment Of Administration Staff toward OCB and Its Impact toward Service Quality Performance at Private Universities*", Indonesia: Petra Christian University
- Erwin. (2010), " Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kecerdasan emosi, Sikap pada Budaya Organisasi, Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB", Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Fadhilah, M. Luthfi. (2010). "Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia)", Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hughes, Richard L., Robert C. Ginnett, Gordon J. Curphy. (2009), *Leadership: Enhancing the Lessons of Experience, 6th edition*, Singapore: McGrawHill.
- Kaihatu, Thomas Stefanus dan Wahyu Astjarjo Rini. (2007). "Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-Guru SMU di Kota Surabaya", *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.98, No.1, Maret 2007: p.49-61.

- Lussier, Robert N. (2005). *Human Relations in Organizations*, United States: McGraw Hill.
- McShane, Steven L dan Mary Ann Von Glinow. (2009), *Organizational Behavior*, United States: McGraw Hill.
- Mullins, Laurie J. (2005). *Management and Organisational Behaviour seventh edition, England: Prentice Hall*.
- Nurani, Dewi Cahya. (2009). "Peran *Organizational Commitment* Terhadap OCB", Bandung: Universitas Padjajaran.
- Pertiwi, Tiach Destiani. (2009). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB". Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Purba, Debora Eflina dan Ali Nina Liche Seniati, 2004. "Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*," *Makara Sosial Humaniora*, Vol. 8, No 3, Desember 2004: 105-111.
- Priyatno, Dwi (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Jakarta: Mediakom.
- Ren-Tao Miao. (2011). "*Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior in China*", China: University of Science and Technology Liaoning.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2009), *Organizational Behavior, 13th edition*, United States: Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2008), *Perilaku Organisasi*, edisi kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Sandra, Devi. (2010). "Kontribusi Komitmen Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB", Jakarta: Universitas Gunadarma.
- Saragih, Susanti R. Dan Joni. (2007). "*Individualism-Collectivism (IC) as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in an Accounting Environment Setting*". *Jurnal Manajemen*, Vol. 6, No. 2, Mei 2007.
- Sekaran, Uma. (2003). *Research Methods for Business a Skill Building Approach, Fourth Edition*, United States of Amerika: John Wiley & Sons.

Setiyawan, Harman. (2009). "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening", Semarang: Universitas Diponegoro.

Sweeney, Paul D. dan Dean B. McFarlin. (2002), *Organizational Behavior: Solutions for Management*, North America: McGraw Hill.

Triyanto, Agus dan The Elisabeth Cintya Santosa. (2009), "Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan", Jurnal Manajemen, Vol.7, No.4.

Yilmaz, Kursad dan Omay Cokluk Bokeoglu. (2008). "*Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment in Turkish Primary Schools*". Turkey: Ankara University Turkey.

Umar, Husein. (2008). *Desain Penelitian SDM dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: Grafindo Persada.

Umar, Husein. (2009). *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers.

www.tvOne.co.id