

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [http://www.vibiznews.com/news/banking\\_insurance/2011/04/11/peringkat-10-bank-terbesar-di-indonesia/](http://www.vibiznews.com/news/banking_insurance/2011/04/11/peringkat-10-bank-terbesar-di-indonesia/)
- Indriastuti, Bellarmina. 2001. *Analisis Perilaku Konsumen: Proses Pengambilan Keputusan Pembelian dan Tingkat Kepuasan Pelanggan*.
- J. Supranto. 2003. *Metode Penelitian Hukum Statistik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Kotler, Philip and Amstrong, 2012. *Principle of Marketing, Pearson Education: Prentice Hall*.
- Kotler, Philip & Keller, 2012. *Marketing Management, Pearson Education: Prentice Hall*.
- Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Jakarta: Erlangga
- Malhotra, 2009. *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan*, Jakarta: Gramedia.
- Mowen, John C dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Prasetijo, Ristiyanti dan John J.O.I. Ihalauw. 2005. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Schiffman, L.G., & Kanuk, L.L. 2009. *Consumer behavior (10th edition)*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Tim Penyusun. Pedoman Praktik Skripsi Sarjana Ekonomi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 2008

Umar, Husein. 2003. Riset *Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : Penerbit PT Gramedi Pustaka Utama bekerjasama dengan Jakarta Business Research Center (JBRD).

Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Edisi III. Yogyakarta: Andi Offset.

Woolfolk, Anita.E. 2004. *Educational Psychology 9<sup>th</sup> Edition*. Pearson Education Inc.