

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN PT BERKAH MIRZA INSANI JAKARTA**

**HAFIZ SETYO PRATOMO
8215052464**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**INFLUENCE OF PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE'S
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT
BERKAH MIRZA INSANI JAKARTA**

**HAFIZ SETYO PRATOMO
8215052464**



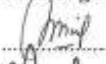
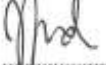
Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree In Economics Accomplishment

**Study Program of S1 Management
Departement of Management
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
 NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		8/2/12
2. <u>Agung W. Handaru, ST, M.M</u> NIP. 197811272006041001	Sekretaris		8/2/12
3. <u>Agung AWS Wasposito, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Penguji Ahli		8/2/12
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		8/2/12
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		8/2/12

Tanggal Lulus: 25 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan Ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Januari 2012

Yang membuat pernyataan



Hafiz Setyo Pratomo
8215052464

ABSTRAK

Hafiz Setyo Pratomo, 2012; *Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Berkah Mirza Insani Jakarta*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Organisasi dan Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui deskripsi variabel kepribadian, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*(OCB) karyawan PT Berkah Mirza Insani (BMI). 2) Menguji secara empiris pengaruh kepribadian terhadap OCB. 3) Menguji secara empiris pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB. 4) Menguji secara empiris pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap OCB. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Penelitian dilakukan terhadap 30 karyawan PT BMI dengan menggunakan teknik *simple random sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan daftar pernyataan (kuesioner), dan data diolah dengan bantuan SPSS versi 19.0. Hasil dari regresi secara parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepribadian terhadap OCB (dalam kondisi variabel komitmen organisasi tetap) dan terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap OCB (dalam kondisi variabel kepribadian tetap). Nilai $F_{hitung} = 19.688 > F_{tabel} = 3.354$ dengan nilai signifikansi 0.000, hal ini berarti ada pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap OCB karyawan. Nilai koefisien determinasi yang dihasilkan yaitu sebesar 0.593, yang berarti OCB karyawan PT BMI, 59.3% dipengaruhi oleh variabel kepribadian dan komitmen organisasi dan sisanya 40.7% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: kepribadian, komitmen organisasi dan OCB.

ABSTRACT

Hafiz Setyo Pratomo, 2012; Influence of Personality and Organizational Commitment to Employee Organizational Citizenship Behavior of PT Berkah Mirza Insani Jakarta. Thesis, Jakarta: Management Program Study, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study were 1) to know the description of the personality variables, organizational commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) employees of PT Berkah Mirza Insani (BMI). 2) Examining empirically the influence of personality on OCB. 3) Examine empirically the influence of organizational commitment to OCB. 4) Examining empirically the influence of personality and organizational commitment simultaneously on OCB. Analysis used in this study is the multiple regression analysis. Research conducted on 30 employees of PT BMI by using simple random sampling technique, while techniques of data collection is done by using a list of statements (questionnaire), and data processed with SPSS version 19.0. The results of the partial regression indicates that there is the influence of personality on OCB (organizational commitment in a state variable fixed) and there is the influence of organizational commitment on OCB (in conditions of personality variables fixed). $F_{count} \text{ value} = 19.688 > F_{table} = 3.354$ with a significance value of 0.000, this means there is the influence of personality and organizational commitment jointly to employee OCB. The resulting coefficient of determination value that is equal to 0.593, which means OCB employees of PT BMI, 59.3% are influenced by personality variables and organizational commitment and the remaining 40.7% is influenced by other factors.

Key words: personality, organizational commitment and OCB.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul yang diambil oleh penulis dalam bahan tulisan ini adalah: “**Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Berkah Mirza Insani Jakarta**”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dosen Pemimbing I, DR. I Ketut R Sudiardhita yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing II, Widya Parimita, SE, M.PA. yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan, semangat, ketelitian, saran, dan perhatian tiada henti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini hingga selesai.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Dra. Nurahma Hajat, M.Si.

4. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Agung Wahyu Handaru, ST., MM.
5. Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Dra. Umi Mardiyati, M.Si.
6. Pihak PT Berkah Mirza Insani, atas kerjasamanya yang telah memberikan keleluasaan bagi penulis dalam melakukan penelitian.
7. Orang tua dan kakak-kakak tercinta, atas motivasi, bimbingan dan inspirasinya.
8. Seluruh jajaran dosen Jurusan Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan motivasinya kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh rekan Mahasiswa S-1 Manajemen khususnya rekan-rekan satu kloter dan rekan-rekan Persatuan Bulutangkis "*Tepak tepok murah meriah*" yang telah menjadi sarana pelepas penat, persatuan dan kordinasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi pihak yang memerlukan. Amin.

Jakarta, Januari 2012

Penulis