

## DAFTAR ISI

|                                                                        | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>JUDUL</b> .....                                                     | i       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                         | ii      |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                   | iii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                   | iv      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                            | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                              | x       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                             | xi      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                           | xii     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                           |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                      | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                             | 8       |
| 1.3. Pembatasan masalah .....                                          | 9       |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                           | 9       |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                                          | 9       |
| <br><b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN<br/>DAN HIPOTESIS</b> |         |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                                              | 11      |
| 2.1.1. Kepribadian .....                                               | 11      |
| Pengertian .....                                                       | 11      |
| Ciri Kepribadian .....                                                 | 12      |
| 2.1.2. Komitmen Organisasi.....                                        | 18      |
| Pengertian .....                                                       | 18      |
| Dimensi Komitmen Organisasi.....                                       | 19      |
| 2.1.3. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....                  | 22      |
| Pengertian .....                                                       | 22      |
| Dimensi OCB .....                                                      | 24      |
| Manfaat OCB .....                                                      | 27      |
| 2.2. Review Penelitian Relevan .....                                   | 31      |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                          | 40      |
| 2.4. Hipotesis .....                                                   | 42      |
| <br><b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>                     |         |
| 3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....                          | 43      |
| 3.1.1. Company Profile .....                                           | 43      |
| 3.1.2. Lokasi Penelitian .....                                         | 44      |
| 3.2. Metode Penelitian .....                                           | 44      |
| 3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                        | 45      |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                     | 47      |
| 3.5. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....                        | 49      |
| 3.6. Metode Analisis .....                                             | 50      |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.6.1. Uji Instrumen .....                                   | 51 |
| Uji Validitas .....                                          | 51 |
| Uji Reliabilitas .....                                       | 51 |
| 3.6.2. Uji Asumsi Dasar .....                                | 52 |
| Uji Normalitas .....                                         | 53 |
| Uji Linearitas .....                                         | 53 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....                               | 53 |
| Uji Multikolinearitas .....                                  | 53 |
| Uji Heterokedastisitas .....                                 | 54 |
| 3.6.4. Analisis Deskriptif .....                             | 54 |
| 3.6.5. Analisis Regresi Linear Sederhana .....               | 54 |
| 3.6.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 55 |
| Uji Koefisien Regresi Secara Parsial .....                   | 56 |
| Uji Koefisien Regresi Secara<br>bersama-sama ( Uji F ) ..... | 57 |
| Analisis Determinasi .....                                   | 58 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 4.1. Deskripsi Unit Analisis .....         | 61 |
| 4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... | 64 |
| 4.2.1. Hasil uji instrumen .....           | 64 |
| Uji validitas .....                        | 64 |
| Uji Reliabilitas .....                     | 68 |
| 4.2.2. Analisis Deskriptif .....           | 69 |
| 4.2.3. Hasil Uji Asumsi Dasar .....        | 73 |
| Uji Normalitas .....                       | 73 |
| Uji Linieritas .....                       | 74 |
| 4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....       | 76 |
| Uji Multikolinieritas .....                | 76 |
| Uji Heteroskedastisitas .....              | 76 |
| 4.2.5. Hasil Uji Regresi Linier .....      | 78 |
| Hasil uji t .....                          | 78 |
| Hasil Uji F .....                          | 80 |
| Persamaan Regresi .....                    | 81 |
| Hasil Analisis Determinasi .....           | 83 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan .....          | 86 |
| 5.2. Saran .....               | 87 |
| 5.2.1. Saran Operasional ..... | 87 |
| 5.2.2. Saran Akademis .....    | 87 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 88  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....       | 93  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....  | 115 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel       | Judul                                                                      | Halaman |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1.  | Data turnover karyawan PT BMI (2009-2011).....                             | 6       |
| Tabel 1.2.  | Data absensi karyawan PT BMI (Februari-Mei 2011).....                      | 6       |
| Tabel 2.1.  | Enam belas ciri utama Kepribadian Tipe<br>Myers-Briggs (MBTI).....         | 14      |
| Tabel 2.2.  | Matriks penelitian relevan .....                                           | 39      |
| Tabel 3.1.  | Operasional Variabel Kepribadian .....                                     | 42      |
| Tabel 3.2.  | Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....                             | 43      |
| Tabel 3.3.  | Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior .....             | 44      |
| Tabel 3.4.  | Skala likert.....                                                          | 50      |
| Tabel 4.1.  | Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....                             | 65      |
| Tabel 4.2.  | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....                     | 66      |
| Tabel 4.3.  | Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....                                     | 67      |
| Tabel 4.4.  | Hasil Uji Reliabilitas .....                                               | 68      |
| Tabel 4.5.  | Data Deskriptif Variabel Kepribadian .....                                 | 69      |
| Tabel 4.6.  | Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....                         | 71      |
| Tabel 4.7.  | Data Deskriptif Variabel OCB .....                                         | 72      |
| Tabel 4.8.  | Hasil Uji Normalitas .....                                                 | 74      |
| Tabel 4.9.  | Hasil Uji Linieritas Variabel Kepribadian dan Komitmen<br>Organisasi ..... | 75      |
| Tabel 4.10. | Hasil Uji Linieritas Komitmen Organisasi dan OCB .....                     | 75      |
| Tabel 4.11. | Hasil Uji Multikolinieritas .....                                          | 76      |
| Tabel 4.12. | Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk $Lnei^2$ dengan $LnX_1$ .....          | 77      |
| Tabel 4.13. | Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk $Lnei^2$ dengan $LnX_2$ .....          | 77      |
| Tabel 4.14. | Hasil Uji t Kepribadian terhadap OCB .....                                 | 78      |
| Tabel 4.15. | Hasil Uji t Komitmen Organisasi terhadap OCB .....                         | 79      |
| Tabel 4.16. | Hasil Uji F (ANOVA) .....                                                  | 80      |
| Tabel 4.17. | Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....                              | 82      |
| Tabel 4.18. | Hasil Analisis Determinasi Antara Kepribadian Dengan OCB. ....             | 83      |
| Tabel 4.19. | Hasil Analisis Determinasi Antara Komitmen Organisasi<br>Dengan OCB .....  | 84      |
| Tabel 4.20. | Hasil Analisis Determinasi $X_1$ dan $X_2$ Dengan Y .....                  | 84      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar      | Judul                                                    | Halaman |
|-------------|----------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1. | Kerangka Pemikiran.....                                  | 42      |
| Gambar 4.1. | Diagram Karakteristik Usia Responden .....               | 62      |
| Gambar 4.2. | Diagram Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden ..... | 62      |
| Gambar 4.3. | Diagram Karakteristik Bagian Kerja Responden.....        | 63      |
| Gambar 4.4. | Diagram Karakteristik Masa Kerja Responden .....         | 63      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                                                                  | Halaman |
|----------|------------------------------------------------------------------------|---------|
|          | 1. Kuesioner Uji Coba .....                                            | 93      |
|          | 2. Kuesioner Final .....                                               | 98      |
|          | 3. Skor Variabel Kepribadian .....                                     | 103     |
|          | 4. Skor Variabel Komitmen Organisasi .....                             | 104     |
|          | 5. Skor Variabel OCB .....                                             | 105     |
|          | 6. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kepribadian .....     | 106     |
|          | 7. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi.. | 107     |
|          | 8. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel OCB .....             | 108     |
|          | 9. Hasil Uji Normalitas dan Linieritas .....                           | 109     |
|          | 10. Hasil Uji Multikolinieritas dan Heteroskedastisitas .....          | 110     |
|          | 11. Hasil Uji Regresi Sederhana dan Berganda .....                     | 111     |
|          | 12. Hasil Analisis Determinasi .....                                   | 112     |
|          | 13. Surat Permohonan Izin Observasi .....                              | 113     |
|          | 14. Surat Keterangan Penelitian .....                                  | 114     |