

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH  
SAKIT BERSALIN SOFA MARWA SRENGSENG SAWAH  
JAKARTA SELATAN**

**MARZUKI**

**8215062696**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
**NIP: 19531002 198503 2 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP: 19570221 198503 2 002	Ketua	.. .....	.....
2. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Sekretaris	.....	.....
3. <u>Agung A.W.S. Waspodo, SE, MPP</u> NIP: 19710829200212 1 002	Penguji Ahli	.....	.....
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Pembimbing I	.....	.....
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II	.....	.....

Tanggal Lulus: .....

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan

Materai Rp 6.000

Marzuki

No.Reg. 8215062696

## ABSTRAK

*Marzuki, 2012; Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSB Sofa Marwa Srengseng Sawah Jakarta Selatan. Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2012. Tim Pembimbing; Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.si, Widya Parimita, SE., M.PA.*

*Secara garis besar penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa, 2) menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa, 3) menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa, 4) menguji secara empiris pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa. Unit observasi adalah 37 responden. Penelitian menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Lokasi penelitian dilakukan di RSB Sofa Marwa Srengseng Sawah Jakarta Selatan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 17. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi sebesar 0.001. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai signifikansi sebesar 0.010. Secara simultan kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 37.6%, selebihnya sebesar 62.4% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.*

*Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja*

## **ABSTRACT**

*Marzuki, 2012: Influence of Compensation and Working Environment toward Employee Job Satisfaction at Sofa Marwa Maternity Hospital Srengseng Sawah, South Jakarta. Thesis, Jakarta: Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta, in June 2012. Advisory Team; Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.si, Widya Parimita, SE., M.PA.*

*Generally, the purpose of the research are: 1) Describe the compensation, work environment and employee job satisfaction at the Sofa Marwa Maternity Hospital, 2) Empirically test the influence of compensation toward employees job satisfaction at Sofa Marwa Maternity Hospital, 3) Empirically test the influence of the working environment toward employees job satisfaction Sofa Marwa Maternity Hospital, 4) empirically the influence of compensation and at work environment toward employees job satisfaction simultaneously at Sofa Marwa Maternity Hospital. The unit of observation was 37 respondents. The study used a questionnaire as a data collection tool. Location of research carried out in RSB Sofa Marwa Srengseng Sawah South Jakarta. Data analysis was performed using SPSS version 17 statistical applications. The results showed that influence compensation toward job satisfaction are significant with a significance value of 0.001. Work environment influence job satisfaction with a significance value of 0.010. Simultaneously compensation and work environment have an influence toward job satisfaction with a significance value 0.000. Compensation and work environment influence job satisfaction at 37.6%, and 62.4% influenced the rest of the other variables which not included in the research.*

*Keywords: compensation, work environment, job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa Srengseng Sawah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini selesai bukan hanya semata-mata usaha dari peneliti, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen dan penguji ahli.
5. Dra. Umi Mardiyati M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Agung A.W.S Waspodo, SE, MPP selaku penguji ahli
7. Agung Kresnamurti ST, MM selaku pembimbing akademik.

8. Kedua orang tua tercinta, Nasir (Alm.) dan Mayatih, Serta Nurhasanah (kakak) dan Abdul Azis (adik) yang telah memberikan dukungan baik moral dan materiil sehingga saya bisa menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
9. dr. Liling Budiman selaku Kepala bagian Pelayanan Medik Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa yang telah memberikan izin untuk observasi dan penelitian.
10. Teman-teman yang sangat saya kasihi Abdul Qodir Jaelani, Yogi Irvandi, Mayra Stefanus, Andhika Wahyu Tirtayasa, Anindra Aji Jatmiko, Dien Saviera, Secy Rahmawati, Mufti Wulandari, Ibnu Rahman Tanjung, terima kasih atas bantuannya dan semangat yang kalian berikan.
11. Karyawan Rumah Sakit Bersalin Sofa Marwa Srengseng Sawah yang telah berkenan mengisi kuesioner dalam rangka penelitian.

Peneliti menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan .

Jakarta, Juli 2012

Penulis