

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
TK-1 RADEN SAID SUKANTO JAKARTA TIMUR**

**TRY UTOMO
8215072839**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**THE INFLUENCE OF WORKING ENVIRONMENT,
COMPENSATION AND ORGANIZATION COMMITMENT
TO EMPLOYEES 'S SATISFACTION IN BHAYANGKARA
HOSPITAL TK - 1 RADEN SAID SUKANTO, EAST JAKARTA**

**TRY UTOMO
8215072839**



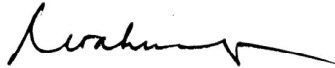
**Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**


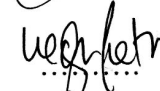



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		29/7 ²⁰¹²
2. <u>Widya Parimita SE.,MPA</u> NIP. 197006052001122001	Sekretaris		6/8 ²⁰¹²
3. <u>Agung AWS Waspodo SE.,MPP</u> NIP. 197108292002121002	Penguji Ahli		7/8 ²⁰¹²
4. <u>Dr. I Ketut R. Suarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		29/7 ²⁰¹²
5. <u>Agung Wahyu Handaru ST.,MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing II		26/7 ²⁰¹²

Tanggal Lulus: 9 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2012

yang membuat pernyataan



Try Utomo

8215072839

ABSTRAK

Try Utomo, 2012; *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto*. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang lingkungan kerja, kompensasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 5) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory*. Penelitian dilakukan dengan terhadap 120 pegawai PNS golongan III pada Rumah Sakit Bhayangkara TK-1 R.Said Sukanto, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner, yang kemudian diolah menggunakan Lisrel 8.80 *for student* dan AMOS 18. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) masing-masing unit instalasi atau rawat inap perlu memperhatikan faktor-faktor variabel yang telah diteliti, karena faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kepuasan kerja. 2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,013. 3) Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,027. 4) Komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *p-value* sebesar 0,000. 5) Keempat variabel tersebut memiliki hubungan positif yang menandakan adanya perbaikan dari satu variabel lainnya menjadi lebih baik pula.

Katakunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Try Utomo, 2012; *Influence of Work Environment, Compensation and Organizational Commitment towards Employee Job Satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the research are: 1) To know description for the work environment, compensation, organizational commitment and employee Job satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 2) Test empirically influence of work environment towards employee Job satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 3) Test empirically influence of compensation towards employee Job satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 4) Test empirically influence of organizational commitment towards employee Job satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. 5) Test empirically influence of work environment, compensation and organizational commitment towards employee Job satisfaction at Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. The analysis implemented in this research are descriptive and explanatory analysis. This research is taken 120 employees PNS class III in Hospital Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto, while data collection by using quitionaire and cultivated processed using LISREL 8.80 for student and AMOS 18. The analysis showed that: 1) the installation of each unit or hospitalization need to consider variable factors that have been studied, because these factors shown to affect the level of job satisfaction. 2) the work environment have a significant effect on job satisfaction with the p-value of 0.013. 3) Compensation has a significant influence on job satisfaction with the p-value of 0.027. 4) Commitment to the organization significantly influence job satisfaction with the p-value of 0.000. 5) All four variables have a positive relationship, which indicates the improvement of the other variables to be better anyway.

Keywords: Work environment, Compensation, Organizational Commitment and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Maimin Saputro dan Ida Mutia, serta Kakak dan seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa yang

tiada henti dan perhatiannya begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Dr. Djoko Ismoyo selaku KABAG Pembinaan Fungsional yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti dan Ibu Evi Miranti, S.Psi selaku pembimbing peneliti di Rumah Sakit Bhayangkara TK-I Raden Said Sukanto.
8. Seluruh karyawan PNS Golongan III Rumah Sakit Bhayangkara TK-I R. Said Sukanto yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan konsentrasi SDM dan Teman-teman Jurusan Manajemen 2007, dan Kakak-kakak kelas yang telah memberi masukan mengenai penulisan skripsi.
10. Peneliti secara istimewa mengucapkan terima kasih kepada Yusiyana Sari, yang tidak lelah berdoa dan memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas kesabaran dan pengorbanannya selama ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti