

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI  
INTERNAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
DI PT ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS JAKARTA**

**VANNY DEBORA**

**8215072846**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

**INFLUENCE OF WORKING ENVIRONMENT AND INTERNAL  
COMMUNICATION TOWARD MORALE AT PT ARTAJASA  
PEMBAYARAN ELEKTRONIS JAKARTA**

**VANNY DEBORA  
8215072846**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

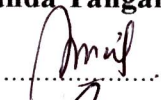

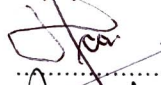
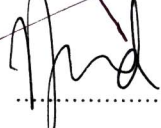
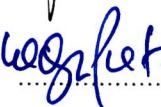
**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		2 Februari 2012
2. <u>Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Sekretaris		2 Februari 2012
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Penguji Ahli		2 Februari 2012
4. <u>Agung W. Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		2 Februari 2012
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing II		3 Februari 2012

Tanggal Lulus: 25 Januari 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Januari 2012  
Yang membuat pernyataan



**Vanny Debora**

**8215072846**

## ABSTRAK

**Vanny Debora, 2012; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi tentang lingkungan kerja, komunikasi internal, dan semangat kerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh komunikasi internal terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi internal secara bersama-sama terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis linear sederhana dan linear berganda. Penelitian dilakukan dengan teknik *simple random sampling* terhadap 68 karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronik, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 17.0. Hasil uji t pada variabel lingkungan kerja sebesar 17,141, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Artinya, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja. Hasil uji t pada variabel komunikasi internal sebesar 7,669, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Artinya, komunikasi internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja. Hasil uji F sebesar 208,710, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Artinya, lingkungan kerja dan komunikasi internal secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar 0,865 atau 86,5%. Angka ini menjelaskan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi internal berpengaruh terhadap semangat kerja sebesar 86,5%.

Kata kunci: lingkungan kerja, komunikasi internal, semangat kerja

## **ABSTRACT**

**Vanny Debora, 2012; *Influence of Working Environment and Internal Communication towards Morale at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik Jakarta. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of the research are: 1) To know description for working environment, internal communication, and morale at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 2) Test empirically influence of working environment towards morale at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 3) Test empirically influence of internal communication towards morale at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. 4) Test empirically influence of working environment and internal communication towards morale at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. The analysis implemented in this research are simple regression and multiple regression analysis. The method of this research is simple random sampling, that taken 68 employees at PT. Artajasa Pembayaran Elektronik, while data collecting by using quitionaire and cultivated using SPSS 17.0. The result of t test for working condition is 17.141, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between working condition toward morale. The result of t test for internal comminication is 7.669, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between internal communication toward morale. The result of F test is 208.710, and the signification is 0.000. This shows that there is an effect between working environment and internal communication toward morale. The result of  $R^2$  is 0.865 or 86.5%. It means working environment and internal communication influence morale as much as 86.5%.*

*Keywords: working environment, internal communication, morale*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Artajasa Pembayaran Elektronik. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Selama penyusunan skripsi, peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Satu sekaligus sebagai Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
3. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Dua.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Supriyanto dan Saur Rumenta selaku ayah dan ibu peneliti, adik, serta seluruh keluarga peneliti yang telah mendoakan dan memotivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Yudi Hariyanto yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di PT. Artajasa Pembayaran Elektronik dan membantu peneliti dalam menyebarkan kuisioner penelitian.

7. Seluruh karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronik yang telah mengisi kuisisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Diska, Vae, Budi, Dadang, Cipluk, Io, Dance, Willy, Mona, Simon, Ai, Cayo, Mega, Airell, Muthi, Aldo, Fitrong, dan teman-teman jurusan Manajemen 2007 lain yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dengan terbuka, peneliti bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti