

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Semangat Kerja.....	7
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	9
2.1.1.2 Unsur-unsur Semangat Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	16
2.1.1.4 Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	20
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3 Komunikasi Internal.....	27
2.1.3.1 Unsur Komunikasi Internal.....	28
2.1.3.2 Dimensi Komunikasi Internal.....	28
2.1.3.3 Jenis Komunikasi Internal.....	32

2.1.3.4 Hambatan Dalam Komunikasi Internal.....	33
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.1.1 <i>Company Profile</i>	46
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
3.3.1 Variabel Terikat.....	51
3.3.2 Variabel Bebas	51
3.3.3 Skala Pengukuran	51
3.4 Metodologi Penentuan Populasi atau Sampel.....	52
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Metode Observasi.....	53
3.5.2 Metode Kuisioner.....	53
3.5.3 Metode Dokumentasi.....	53
3.6 Metode Analisis.....	54
3.6.1 Uji Instrumen.....	54
3.6.1.1 Uji Validitas.....	54
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.2.1 Uji Multikolinearitas.....	55
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisi.....	55
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	55
3.6.2.4 Uji Linearitas.....	55
3.6.3 Analisis Regresi.....	56
3.6.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.6.3.2 Uji F	56
3.6.3.3 Uji t.....	57

3.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	58
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	64
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	64
4.2.1.2 Hasil Uji Realibilitas.....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Komunikasi Internal.....	71
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Semangat Kerja.....	73
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	75
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	76
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
4.2.4.1 Hipotesis 1 (H_1) : Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	79
4.2.4.1.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana Untuk H_1 (Uji t).....	79
4.2.4.1.2 Model Persamaan Regresi Linier Sederhana Untuk H_1	81
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Determinasi (R^2) Untuk H_1	82
4.2.4.2 Hipotesis 2 (H_2) : Komunikasi Internal terhadap Semangat Kerja.....	82
4.2.4.2.1 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana Untuk H_2 (Uji t).....	82
4.2.4.2.2 Model Persamaan Regresi Linier Sederhana Untuk H_2	84
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Determinasi (R^2) Untuk H_2	85
4.2.4.3 Hipotesis 3 (H_3) : Lingkungan Kerja dan	

Komunikasi Internal terhadap Semangat Kerja.....	85
4.2.4.3.1 Hasil Regresi Linear Berganda.....	85
4.2.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Secara Bersama-sama (Uji F).....	87
4.2.4.3.3 Model Persamaan Regresi Linier Berganda Untuk H_3	89
4.2.4.3.4 Hasil Analisis Determinasi (R^2) Untuk H_3	90
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuisisioner Pra Riset Pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik.....	2
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Internal.....	49
3.3	Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja.....	50
3.4	Tabel Nilai Kuisisioner.....	51
4.1	Tabel Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	65
4.2	Tabel Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal....	66
4.3	Tabel Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	67
4.4	Hasil Uji Reabilitas.....	68
4.5	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi Internal.....	71
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Semangat Kerja.....	73
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	75
4.9	Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel Semangat Kerja.....	76
4.10	Hasil Uji Linearitas Variabel Komunikasi Internal dengan Variabel Semangat Kerja.....	77
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Untuk H_1	80

4.14	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_1	82
4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Untuk H_2	83
4.16	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_2	85
4.17	Hasil Regresi Linear Berganda.....	86
4.18	Hasil Uji F Untuk H_3	88
4.19	Hasil Analisis Determinasi Untuk H_3	90
4.20	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	91

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	44
4.1	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.4	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	62
4.5	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.6	Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	100
2	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Lingkungan Kerja	104
3	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Komunikasi Internal	105
4	Rekapitulasi Kuisisioner Uji Coba Variabel Semangat Kerja	106
5	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Lingkungan Kerja	107
6	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Komunikasi Internal	109
7	Rekapitulasi Kuisisioner Final Variabel Semangat Kerja	111
8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	113
9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal	114
10	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Semangat Kerja	115
11	Hasil Uji Validitas	116
12	Hasil Uji Realibilitas	117
13	Hasil Uji Normalitas	118
14	Hasil Uji Linearitas	121
15	Hasil Uji Multikolinearitas	125
16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	127

17	Hasil Regresi Linear Sederhana	128
18	Hasil Regresi Linear Berganda	130