

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, Yudhi, et al. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen pada PT. Bank XYZ (Persero) Tbk Makassar*. Skripsi, Ekonomi-S1, Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanuddin, Makassar, 2009.
- Kotler, P., & Armstrong, G., *Principles Of Marketing, 15th Global Edition*. (Prentice Hall, Pearson, Erlangga), 2014.
- Kotler, P., & Keller, K.L., *Marketing Management, 14th edition*. (Prentice Hall, Pearson, Erlangga), 2012.
- Leopold: *Penjualan Motor Sport di Indonesia*. 2013.
<http://7leopold7.com/2013/12/24/penjualan-motor-sport-diindonesia-2013-pemenang-nya-adalah-2/>. (Diakses tanggal 04 Maret 2014).
- Rangkuti, F., 2013. *Analisis Swot Teknis Membedah Permasalahan Bisnis, "reorientasi konsep perencanaan strategis untuk menghadapi abad 21."* Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- <http://www.astra-honda.com/berita/PT.AHM->(Diakses tanggal 04 Mei 2014).