

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	5
BABII KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	7
B. Kerangka Berpikir	16
C.Metode Penulisan	18
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	21
B. Analisis Kasus	24
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	38
B. Saran-Saran	39

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	: Peningkatan Pemesanan Alat Peraga Sekolah Pada CV. Porimedia	4
Tabel 3.1	: Data Sekolah Pengguna Alat Peraga Sekolah SMP Buatan Porimedia di Kabupaten Ciamis	25
Tabel 3.2	: Sampel Sekolah Yang Telah Di <i>Cluster</i>	28
Tabel 3.3	: Hasil Kuesioner Dan Tabulasi Berdasarkan Kualitas Produk	28
Tabel 3.4	: Hasil Kuesioner Dan Tabulasi Berdasarkan Kepuasan Konsumen	30
Tabel 3.5	: Uji Validitas Berdasarkan Kualitas Produk	32
Tabel 3.6	: Uji Validitas Berdasarkan Kepuasan Konsumen	32
Tabel 3.7	: Uji Reliabilitas	33
Tabel 3.8	: Uji Normalitas	34
Tabel 3.9	: Uji Linealitas	35
Tabel 3.10	: Uji Hipotesis	36

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	17
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Reabilitas

Lampiran 4 Uji Normalitas

Lampiran 5 Uji Linealitas

Lampiran 6 Brosur Produk

Lampiran 7 Surat Keterangan Observasi di CV. Porimedia