

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	6
BAB II. KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	8
B. Kerangka Berpikir	43
C. Metodologi Penulisan.....	46
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	48
B. Analisis Kasus.....	49
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran-saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Penjualan Ritel 2013	4
Tabel 3.1	Jenis kelamin responden	50
Tabel 3.2	Usia responden.....	50
Tabel 3.3	Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendekatan	52
Tabel 3.4	Hasil Kuesioner Berdasarkan Presentasi.....	54
Tabel 3.5	Hasil Kuesioner Menangani Keberatan	56
Tabel 3.6	Hasil Kuesioner Menutup Penjualan	57
Tabel 3.7	Hasil kuesioner variable <i>telemarketing</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Proses <i>Personal Selling</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Lembar Kuesioner
LAMPIRAN 2	: Hasil Kuesioner
LAMPIRAN 3	: Hasil Wawancara atau Interview
LAMPIRAN 4	: Surat Keterangan Observasi Untuk Dealer Nissan Motor