

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK..... | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penulisan | |
| 1. Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 2. Manfaat Penulisan..... | 4 |
| BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN | |
| A. Kajian Teoretis..... | 6 |
| B. Kerangka Berpikir..... | 32 |
| C. Metodologi Penulisan..... | 33 |
| BAB III PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Kasus..... | 37 |
| B. Analisis Kasus..... | 40 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 51 |
| B. Saran..... | 53 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Nomor Tabel | Judul Tabel | Halaman |
|--------------------|--|----------------|
| Tabel 3.1 | Rekapitulasi Penambahan Daya Tahun 2011 | 39 |
| Tabel 3.2 | Hasil Jumlah Perhitungan dari Kuesioner Program Tambah Daya Gratis Pada PT. PLN (PERSERO) Area Jatinegara Pada Tahun 2011. | 42 |
| Tabel 3.3 | Hasil Jumlah Perhitungan dari Kuesioner Program Tambah Daya Gratis Pada PT. PLN (PERSERO) Area Jatinegara Pada Tahun 2011. | 43 |
| Tabel 3.4 | Hasil Jumlah Perhitungan dari Kuesioner Program Tambah Daya Gratis Pada PT. PLN (PERSERO) Area Jatinegara Pada Tahun 2011. | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. Lampiran | Judul Lampiran |
|---------------------|---|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Observasi |
| Lampiran 2 | Surat Balasan Observasi |
| Lampiran 3 | Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Karya Ilmiah |
| Lampiran 4 | Brosur Gratis Tambah Daya |
| Lampiran 5 | Rekapitulasi Monotoring Program Tambah Daya Gratis Tahun 2011 PT. PLN (PERSERO) Area Jatinegara |
| Lampiran 6 | Kuesioner Program Tambah Daya Gratis Tahun 2011 |