

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN CV.  
AMALIA BHAKTI JAYA DI JAKARTA TIMUR**

**Dian Purningsih  
8135087909**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

**THE CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL  
COMMUNICATION WITH LABOR PRODUCTIVITY OF THE  
EMPLOYEES OF CV. AMALIA BHAKTI JAYA IN EAST  
JAKARTA**

**Dian Purningsih  
8135087909**



**Thesis Is Organized As One Of The Requirements For Obtaining Bachelor of Education**

**TATA COMMERCIAL EDUCATION PROGRAM  
MAJOR ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
JAKARTA STATE UNIVERSITY  
2012**

## ABSTRAK

**DIAN PURNINGSIH: Hubungan Antara Komunikasi Organisasi Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan CV. Amalia Bhakti Jaya Di Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2012.**

Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan terhitung sejak bulan Februari sampai Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey pendekatan korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan CV. AMALIA BHAKTI JAYA. Populasi terjangkaunya adalah karyawan CV. AMALIA BHAKTI JAYA bagian produksi yang berjumlah 45 orang karyawan. Kemudian, berdasarkan tabel penentuan sampel dari Isaac dan Michael jumlah sampel dari populasi dengan sampling error 5% adalah 40 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel ini dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana. Untuk menjaring data variabel X (Komunikasi Organisasi), digunakan instrumen berbentuk kuesioner, yang disebar kepada karyawan bagian produksi, setelah itu dilakukan uji validitas isi melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Sedangkan untuk variabel Y (Produktivitas Kerja) digunakan data sekunder berupa data kemampuan, sikap dan motivasi. Hasil reliabilitas variabel X (Komunikasi Organisasi) sebesar 0.899.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang di dapat adalah  $\hat{Y} = 45.15 + 0.34 X$ . Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran regresi atas X dengan menggunakan uji *Liliefors* dan diperoleh  $L_{hitung} = 0.0961$  dibandingkan dengan  $L_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0.05 sebesar 0.1401. maka  $L_{hitung} < L_{tabel}$ . Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Sedangkan uji kelinieran menghasilkan  $F_{hitung} (1,78) < F_{tabel} (2,11)$ , ini berarti model regresi yang dipakai linier.

Uji keberartian regresi diperoleh  $F_{hitung} (111.30) > F_{tabel} (4.10)$ , ini membuktikan bahwa regresi berarti. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0.858. Kemudian dilanjutkan dengan uji signifikansi koefisien dengan menggunakan uji t. Hasil yang diperoleh adalah  $t_{hitung} (10.152)$ , sedangkan  $t_{tabel}$  pada dk = n - 2 = 40 - 2 = 38 dan taraf signifikansi 0.05 adalah 1.684, berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$ .

Perhitungan koefisien determinasi menghasilkan  $r_{xy}^2 = 0.858^2 = 0.7293$ . Ini menunjukan bahwa 72.93% variasi produktivitas kerja ditentukan oleh komunikasi organisasi. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara komunikasi organisasi dengan produktivitas kerja pada karyawan bagian produksi CV. AMALIA BHAKTI JAYA.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Produktivitas Kerja**

## **ABSTRACT**

*Dian Purningsih. The Correlation Between Organizational Communication With Labor Productivity of the employees of CV. AMALIA BHAKTI JAYA In East Jakarta. Jakarta. Studies Program Commerce Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The study was conducted over five months from February to June 2012. The method used is survey method approach to correlation. The population in this study were all employees of CV. AMALIA BHAKTI JAYA. Population is the inaccessibility of employees of CV. AMALIA BHAKTI JAYA parts production amounted to 45 employees. Then, based on the determination of the sample table of Isaac and Michael amount of sample from a population with a sampling error of 5% is 40 employees. This sampling technique using simple random sampling technique.*

*To capture the data variable X (Organizational Communication), is used questionnaire shaped instrument, which is distributed to the employees of the production, after it tested the validity browse through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. As for the variable Y (Productivity Work) used secondary data from a data ability, attitude and motivation. The results of the reliability of the variable X (Organizational Communication) of 0899.*

*Test requirements analysis is performed by finding that the regression equation was  $Y = 45.15 + 034 X$ . Next is a test for normality of estimated regression error on X by using the test and earned Liliefors Lhitung = Ltabel in 0.0961 compared to the 0.05 level by 0.1401. the Lo < Lt. This means that the error estimate of Y on X is normally distributed. While the linearity test result Fcalculated 1.78 < Ftable 2.11, this means that used linear regression models.*

*Obtained regression test keberartian Fcalculated (111:30) > Ftable (4:10), this proves that the regression mean. Product moment correlation coefficient test produces  $r_{xy} = 0.858$ . Then proceed to test the significance of the coefficient by using t test. The results obtained are tcount 10.152, whereas a Ttable on dk = n - 2 = 40-2 = 38 and the 0.05 level is 1.684, meaning tcount > Ttable.*

*The calculation of the coefficient of determination yield  $r_{xy}^2 = 0.858^2 = 0.7293$ . This shows that 72.93% variation in labor productivity is determined by organizational communication. Conclusions of this study is that there is a positive relationship between Organizational Communication With Labor Productivity of the employees of CV. AMALIA BHAKTI JAYA.*

**Keywords : Organizational Communication, Productivity Work**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **Pembimbing I**



**Dra. Corry Yohana, MM**

NIP. 195909181985032011

### **Pembimbing II**

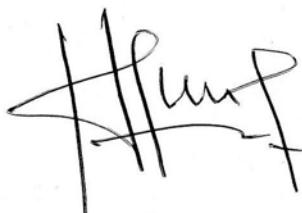


**Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si**

NIP. 196610302000121001

**Jakarta, Juli 2012**

### **Ketua Program Studi**



**Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si**

NIP. 196610302000121001

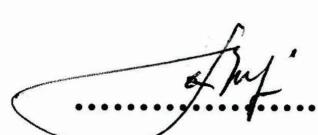
Catatan : Ketua Program Studi akan menandatangani setelah ada pengesahan/paraf dari Ketua Konsentrasi

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENANGGUNG JAWAB DEKAN FAKULTAS EKONOMI



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
**NIP. 19531002 198503 2 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Dientje Griandini</u> NIP: 195507221982102001	Ketua	 .....	23/7/2012 .....
2. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 19531002 198503 2 001	Sekretaris	 .....	25/7/2012 .....
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah M.Si</u> NIP: 195311171982032001	Penguji Ahli	 .....	23/7/2012 .....
4. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP: 195909181985032011	Pembimbing I.	 .....	23/7/2012 .....
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP: 19661030 200012 1001	Pembimbing II.	 .....	24/7/2012 .....

Tanggal Lulus : 23 JULI 2012

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012  
Yang membuat pernyataan



Dian Purningsih  
8135087909

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

*... Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.*

~

Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian.  
Tetapi, jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian, maka hilanglah keyakinan.

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah. ~

*Syukur Alhamdulilah bagiku amatlah sederhana kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku dan adik-adikku tercinta, seseorang yang kusayang yang selalu ada di hatiku almh. neneku, seluruh teman-teman yang telah memberikan motivasi dan semangat.. I am very grateful to you and I will really miss you guys*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, Sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Komunikasi Organisasi dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi CV. AMALIA BHAKTI JAYA.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari betul masih terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Untuk itu bantuan, saran, kritik dalam penyusunan skripsi ini, peneliti terima kasih dengan senang hati. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Corry Yohana, MM, selaku dosen pembimbing I yang dengan kebaikan dan kesabaran beliau bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu pengetahuan dalam membimbing praktikan.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku dosen pembimbing II dan sekaligus Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami peneliti.
3. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama dosen program studi Pendidikan Tata Niaga yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.

6. Pimpinan serta seluruh karyawan dan karyawati CV. AMALIA BHAKTI JAYA.
7. Special thanks for my lovely family (Bapak, Ibu, Pandi, Guntur dan Azka) atas segala cinta, kesabaran, memberikan semangat serta dukungan dan doa yang tercurah untuk ku.
8. Temanku Ade Marry Bonita, Dian Septyarini, Ferry Anggriyani, Nimas Ayu, Ayuningtyas, Rita Hermawanti dan Gunawan yang telah banyak membantuku.
9. Seluruh teman-teman Tata Niaga Non Reguler 2008. Terima kasih untuk semuanya. Semoga kita dipertemukan dalam tempat terindah yang telah Allah janjikan.
10. Semua pihak yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap hasil penelitian ini berguna terutama bagi peneliti dan instansi terkait serta pihak-pihak yang membutuhkan sebagai persembahan peneliti. Akhirnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

**Jakarta, Juli 2012**

**Dian Purningsih**