

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara komunikasi organisasi dengan produktivitas kerja karyawan CV. Amalia Bhakti Jaya. Hal ini berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0.7293. maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi komunikasi organisasi maka akan semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan hasil rata-rata hitung skor masing-masing indikator dari variabel komunikasi organisasi terlihat bahwa indikator yang memiliki skor paling besar adalah indikator media, yaitu sebesar 34,10%. Selanjutnya, indikator pesan yaitu sebesar 33,03% dan indikator umpan balik yaitu sebesar 32,87%. Hal ini berarti peran media dalam perusahaan sangat berpengaruh dalam komunikasi organisasi.

Produktivitas kerja karyawan pada CV. Amalia Bhakti Jaya ditentukan oleh komunikasi organisasi sebesar 72.93 % dan sisanya 27.03% dipengaruhi oleh faktor lainnya, seperti : lingkungan kerja, upah karyawan, disiplin kerja, tingkat pendidikan, pelatihan kerja, dan semangat kerja.

#### **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, bahwa terdapat hubungan yang positif antara komunikasi organisasi dengan produktivitas kerja karyawan CV. Amalia Bhakti Jaya. Hal ini membuktikan bahwa

komunikasi organisasi merupakan salah satu faktor yang menentukan produktivitas kerja karyawan.

Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa perusahaan harus dapat meningkatkan komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang pada akhirnya akan meningkatkan mutu perusahaan secara keseluruhan.

Hasil penelitian juga memberikan implikasi data terlihat bahwa komunikasi organisasi yang perlu untuk terus dikuasai oleh karyawan adalah media. Dalam hal ini, perusahaan CV.Amalia Bhakti Jaya harus menyediakan media yang baik diperusahaan. Sedangkan komunikasi organisasi yang perlu ditingkatkan adalah jenis media.

### **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat dikemukakan sebagai bahan masukan untuk perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Penilaian Produktivitas Kerja Karyawan perlu dipertahankan dan ditingkatkan, serta dimaksimalkan. Hal ini mengingat banyak manfaat yang diambil dari kegiatan tersebut bagi perusahaan terutama mengambil kebijakan-kebijakan strategis mengenai sumber daya manusia.
2. CV.Amalia Bhakti Jaya harus intensif mensosialisasikan komunikasi organisasi kepada karyawan, dan staff. Sosialisasi dilakukan melalui pengarahan yang tepat.

3. Karyawan selalu menyikapi komunikasi organisasi dengan respon yang positif sehingga tidak membuahkan sesuatu destruktif dan dapat menghambat kinerjanya.
4. Perusahaan juga sebaiknya menambahkan beberapa media untuk memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaan. Selain media, yang harus diperbaiki perusahaan adalah cara penyampaian pesan dan umpan balik ke karyawan dalam pemberian tugas pada masing-masing karyawan.