

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	5
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	7
B. Kerangka Berpikir	20
C. Metodologi Penulisan	23
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	26
B. Analisis Kasus	28
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	43
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Kisi-kisi Instrumen	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi Karya Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Keterangan Observasi Karya Ilmiah
- Lampiran 3 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Karya Ilmiah
- Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Produk PT. Rahayu Santosa