

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta, 2011
- Assauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran (Dasar, Konsep dan Strategi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010
- Daryanto. *Manajemen Pemasaran : Sari Kuliah*. Bandung: Satu Nusa, 2011
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta, 2008
- Hajat, Nurahma, dkk. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 2006
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*, edisi 13, Jilid 2. Jakarta: Erlangga, 2009
- Kotler dan Kevin Lane Keller, *Marketing Management*, 14e, jilid 1. Edinburgh Gate, Harlow: Pearson, 2012
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing, 2004
- Karoseri. <http://id.wikipedia.org/wiki/Karoseri>, (Diakses tanggal 12 April 2012 pukul 10.34 WIB)
- Layanan Purna Jual. http://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_purna_jual, (Diakses pada tanggal 24 Maret 2012 pukul 22.00 WIB)
- Permintaan Jasa. <http://koran-jakarta.com/index.php/detail/view01/74757> (Diakses pada tanggal 24 Maret 2012 pukul 22.45)