

## DATAR ISI

		Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....		i
<b>ABSTRACT</b> .....		ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....		iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....		iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		v
<b>DAFTAR ISI</b> .....		vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		viii
<b>DAFTAR TABEL KUESIONER</b> .....		ix
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Masalah .....	1
	B. Perumusan Masalah .....	3
	C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
	1. Tujuan Penulisan .....	3
	2. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN TEORETIS</b>	
	A. Kajian Teoretis .....	5
	B. Kerangka Berpikir .....	15
	C. Metodologi Penulisan .....	17
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Kasus.....	19
	B. Analisis Kasus.....	22
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN</b>	
	A. Kesimp	
	B. ulan.....	35
	C. Saran – saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan observasi dari BAAK
- Lampiran 2 Surat Keterangan Telah diterima Praktek Kerja Lapangan di  
PT. PERTAMINA (Persero)
- Lampiran 3 Laporan Hasil Pemeriksaan Timbang Tabung Isi
- Lampiran 4 Daftar Alir Kegiatan LPG Filling Plant Tanjung Priok
- Lampiran 5 Gambar Pola Distribusi ELPIJI
- Lampiran 6 Keunggulan ELPIJI Pertamina
- Lampiran 7 Format Awal Kuesioner Kualitas Produk Menurut Konsumen

## DAFTAR TABEL KUESIONER

TABEL 3.1 Penggunaan Tabung .....	24
TABEL 3.2 Ukuran Tabung yang di Gunakan Oleh Responden.....	26
TABEL 3.3 Frekuensi Penggantian Tabung yang Digunakan oleh Responden .....	27
TABEL 3.4 Kualitas Produk ELPIJI pada PT Pertamina.....	28