

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan.....	7
2. Manfaat Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis.....	9
B. Kerangka Berpikir.....	32
C. Metodologi Penulisan.....	34
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	42
B. Analisis Kasus.....	52
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran-Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Tahap Utama dalam Pengembangan Produk Baru	22
Gambar 2.2	Siklus Hidup Produk.....	39

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Proses Pengembangan Produk Baru: <i>Sequential Model Vs Simultaneous Model</i>	31
Tabel 2.2	Ciri Tahapan Siklus Kehidupan Usaha Produk.....	40
Tabel 3.1	<i>Customer</i> PT Rahayu Santosa.....	45
Tabel 3.2	Perusahaan Pemasok PT Rahayu Santosa.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Nama Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Observasi Karya Ilmiah
Lampiran 2	Surat Keterangan Observasi Karya Ilmiah
Lampiran 3	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penyusunan Karya Ilmiah
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Pengembangan Produk PT Rahayu Santosa
Lampiran 5	Model Bus PT Rahayu Santosa Zaman Dahulu
Lampiran 6	Perbedaan Pengembangan Model Bus Lama dengan Model Bus Baru PT Rahayu Santosa
Lampiran 7	Model Bus PT Rahayu Santosa Saat Ini
Lampiran 8	Produk <i>Special Design</i> PT Rahayu Santosa