

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat penulisan	
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Manfaat Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis.....	7
B. Kerangka Berpikir.....	29
C. Metodologi Penulisan	31
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	33
B. Analisis Kasus.....	48
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Permohonan Observasi
LAMPIRAN 2	Kartu Konsultasi Bimbingan
LAMPIRAN 3	Daftar Wawancara & Data Narasumber
LAMPIRAN 4	Biodata Penulis

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Tingkatan Karir pada <i>Allianz Life</i>	45
Gambar 3.2	Step pertama sebagai FC	46
Gambar 3.3	Step kedua sebagai BM	46
Gambar 3.4	Step ketiga sebagai BD	46

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matrik SWOT	27
Tabel 3.1	Matrik SWOT Allianz <i>Life</i> Indonesia	57