

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan	3
2. Manfaat Penulisan	3
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	5
B. Kerangka Berpikir	20
C. Metodologi Penulisan	22
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	28
B. Analisis Kasus	30
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	46
B. Saran-Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : <i>System approach</i>	7
Gambar 2.2 : Hubungan kuat dan lemahnya suatu korelasi....	26

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Operasional variabel	21
Tabel 3.1	Usia	30
Tabel 3.2	Jenis Kelamin	31
Tabel 3.3	Hasil Penilaian Responden	32
Tabel 3.4	Data Penilaian Responden	38
Tabel 3.5	Perhitungan Korelasi Antara Kualitas Produk dengan Loyalitas Pelanggan Area Parkir Kampus A Universitas Negeri Jakarta	40

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Nama Lampiran
Lampiran 1	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penyusunan Karya Ilmiah
Lampiran 2	Kuisisioner Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Sepeda Motor Yamaha Mio (Survei Data Pengguna Sepeda Motor Yamaha Mio di Universitas Negeri Jakarta)
Lampiran 3	Tabel Distribusi <i>T-Student</i>