

DAFTAR PUSTAKA

- Brannan, Tom. *Integreted Marketing Communication*. Jakarta : PPM, 2004
- Company Profile* PT DKB. Jakarta: 2008
- Divisi Pemasaran Galangan I PT DKB. Jakarta : 2011
- Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, 2006. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*
- Implementasi Praktis dari Pengenalan dan Pemahaman Standar Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000*, PT DKB Galangan I. Jakarta: 2008
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : PT Index, 2004
- Philip Kotler dan Kevin Lance. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT Index, 2007
- Philip Kotler dan Kevin Lance. *Marketing Management*. New Jersey : Person, 2007
- Rangkuti, Freddy. *Matriks Analysis SWOT*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2006
- Sulaksana, Uyung. *Integreted Marketing Communication*. Jakarta : Pustaka Pelajar, 2005
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayumedia, 2006
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Malang : Bayumedia, 2006
- William C. Mociief dan Dhannon H. ship. *Sales Management*. New York : Adisson Wesley, 2004